



**Regulamin usługi „Gdzie Jest Auto”  
dla użytkowników aktywujących dostęp do ww. usługi  
począwszy od dnia 12.10.2016 roku włącznie.**

**§ 1  
Opis usługi**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi „Gdzie Jest Auto” („Usługa”). Usługa skierowana jest do abonentów Mobilnej Sieci Orange, korzystających z ofert głosowych dla klientów indywidualnych („Użytkownicy”). Usługa jest cykliczna, co oznacza że dostęp do Usługi jest odnawiany automatycznie z początkiem każdego okresu rozliczeniowego trwającego 7 dni, aż do momentu zlecenia wyłączenia Usługi, w sposób określony w § 2 pkt 15-17 lub zakończenia jej świadczenia przez Orange Polska, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Postanowienia § 4 ust. 7 poniżej, określają inne sytuacje kiedy dostęp do Usługi nie będzie automatycznie przedłużany na kolejne okresy rozliczeniowe.
2. W ramach Usługi Użytkownik może: lokalizować na terenie kraju objętym zasięgiem Mobilnej Sieci Orange auto na żądanie, korzystać z alarmu strażnika, alarmu prędkości, lokalizować auto automatycznie oraz udostępniać lokalizacje auta. Korzystanie z Usługi wymaga dokupienia Urządzenia GPS. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, dostępnymi na [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl).
3. Użytkownik może w celu korzystania z Usługi zamieścić Urządzenie GPS w aucie, którego jest właścicielem lub za zgodą właściciela, w aucie, którego jest wyłącznym Użytkownikiem. Urządzenia GPS sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień dostępny jest w Serwisie. Sprzedawcą urządzeń GPS jest Dostawca. Urządzenie GPS jest dostarczone wraz z kartą SIM preinstalowaną przez Orange Polska w Urządzeniu. Wyjęcie karty SIM z Urządzenia lub wymiana karty SIM na inną skutkuje uniemożliwieniem

m korzystania z Usługi przez Użytkownika.

4. Pierwsze 14 dni od aktywowania Usługi stanowi okres promocyjnego dostępu, za który nie pobiera się opłaty (z zastrzeżeniem, iż Użytkownik może skorzystać z okresu promocyjnego dostępu tylko raz). Okres ten jest liczony od dnia pierwszej aktywacji Usługi. Brak dezaktywacji Usługi w sposób opisany w § 2 ust. 19-21, w czasie biegu okresu promocyjnego, oznacza automatyczne rozpoczęcie świadczenia Usługi w opcji płatnej, odnawialnej w tygodniowych okresach rozliczeniowych oraz naliczaniem opłaty w wysokości 4,92 zł za korzystanie z Usługi co 7 dni, zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem szczególnych wymogów względem Użytkowników prepaid lub mix określonych w § 4 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Opłata za korzystanie z Usługi naliczana jest osobno dla każdego Urządzenia posiadanego w ramach Usługi.

5. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95, numer kontaktowy: \*100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce- z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego, oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange Polska”. Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange, lub, innego operatora, z których to usług Użytkownik korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.
6. Przed aktywowaniem Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z wszystkimi postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Dla potrzeb Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
  - „**Dostawca**” – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 zł, NIP 852-10-13-334;
  - „**Aplikacja Gdzie Jest Auto**” – program komputerowy przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony przez Orange Polska Użytkownikom, umożliwiający korzystanie przez Użytkowników z Usługi na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android lub iOS;
  - „**Mobilna Sieć Orange**” - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, której operatorem jest Orange.
  - „**Numer telefonu**” - numer telefonu (numer MSISDN) w Mobilnej Sieci Orange, za pośrednictwem którego lub dla którego Użytkownik aktywował dostęp do Usługi;
  - „**Użytkownik**” – abonent Mobilnej Sieci Orange posiadający pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystający z oferty głosowej dla klientów indywidualnych, który aktywuje Usługę.
  - „**Urządzenie GPS**” – końcowe urządzenie telekomunikacyjne (stacjonarne np. komputer stacjonarny lub laptop albo mobilne np. smartfon, tablet) przeznaczone do współpracy z siecią internet, do łączenia się bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfony, komputer stacjonarny, laptop);
  - „**Konsument**” - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - „**Serwis**” – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl);
  - „**Konto**” - konto Użytkownika w Usłudze tworzone automatycznie po dokonaniu przez niego aktywacji Usługi, na zasadach określonych w § 2 ust. 7- 11 Regulaminu;
  - „**Lokalizacja urządzenia GPS**” – system lokalizacji Urządzenia GPS współpracującego z Usługą, polegający na weryfikacji położenia geograficznego, dokonywanej na żądanie Użytkownika lub w ramach Automatycznego planu ustawionego przez Użytkownika (Lokalizacja automatyczna) w tym Alarmu strażnika oraz Alarmu prędkości opartych o Lokalizację GPS oraz Lokalizację LBS; zasady lokalizacji zostały opisane w Regulaminie w §3 dotyczącym Zasad lokalizacji;
  - „**Lokalizacja GPS**” - lokalizacja kart SIM działających w Mobilnej Sieci Orange, umieszczonych w Urządzeniach GPS, na podstawie danych z odbiornika GPS. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna System podaje lokalizację LBS;

„**Lokalizacja LBS**” – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM Mobilnej Sieci Orange. Przybliżone dane dotyczące zasięgu Mobilnej Sieci Orange dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl);

„**Urządzenie GPS**” – urządzenie z odbiornikiem GPS oraz preinstalowaną przez Orange Polska kartą SIM działającą w Mobilnej Sieci Orange podłączone przez Użytkownika do Gniazda OBDII w aucie;

„**Gniazdo OBDII**” – gniazdo stosowane w motoryzacji do diagnostyki pojazdów. Urządzenie GPS konieczne do korzystania z Usługi wykorzystuje gniazdo jedynie do zasilania;

„**Alarm strażnika**” – możliwość uzyskiwania informacji o tym czy Urządzenie GPS umieszczone w aucie zaczęło się przemieszczać lub zostało wprowadzone w drgania.

„**Alarm prędkości**” – możliwość uzyskiwania informacji o tym czy Urządzenie GPS umieszczone w aucie przekracza ustaloną przez Użytkownika prędkość.

„**Udostępnianie lokalizacji**” – możliwość przesłania informacji o lokalizacji Urządzenia GPS e-mailem lub SMS-em na wskazany przez Użytkownika numer telefonu lub adres e-mail.

## § 2

### Warunki rejestracji i korzystania z Usługi

1. Użytkownik może korzystać z Usługi w ramach **Serwisu**, **Aplikacji** lub za pomocą **SMS-ów**, jeśli spełnione są łącznie wszystkie następujące warunki:
  - a) dla numeru telefonu, przy użyciu którego Użytkownik będzie korzystał z Usługi, nie ma włączonej Blokady usług, aktywowanej w oparciu o regulamin dostępny na [www.orange.pl/shops](http://www.orange.pl/shops)
  - b) Użytkownik spełni wymagania techniczne opisane w ust. 4-6 poniżej
  - c) Użytkownik **aktywuje Usługę**, zgodnie z ust.7-11 niniejszego paragrafu oraz
  - d) Użytkownik **zaloguje się w ramach**:
    - Serwisu przy użyciu loginu i hasła, które otrzyma w bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS, potwierdzającej aktywację Usługi, z zastrzeżeniem § 2 ust. 12 pkt b) niniejszego Regulaminu, lub
    - Aplikacji na zasadach określonych w § 2 ust. 12 pkt b) niniejszego Regulaminu.
2. W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy wejść z telefonu na adres: [www.orange.gdziejestauto.pl/app](http://www.orange.gdziejestauto.pl/app). Wpisując ww adres w telefonie Użytkownik będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą. Za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z niej korzystanie naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych.
3. Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze jeden raz dla jednego numeru telefonu.

### [Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi]

4. Korzystanie z Usługi w ramach **Serwisu** za pośrednictwem Urządzeń stacjonarnych i ,mobilnych wymaga:
  - a) dostępu do Internetu - zalecana prędkość co najmniej 320kb/s oraz przeglądarki Internetowej Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilnej z nią przeglądarki alternatywnej, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30 (dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie).
5. Korzystanie z Usługi w ramach **Aplikacji**, wymaga:

- a) posiadania urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym, dla którego została udostępniona przez Orange Polska Aplikacja o nazwie „Gdzie Jest Auto Orange”, w tym np. urządzenie z systemem operacyjnym Android w minimalnej wersji 2.2 lub system iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0 oraz
6. pobrania Aplikacji o nazwie „Gdzie Jest Auto Orange” z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji. Dostawca gwarantuje działanie Usługi na rekomendowanych przez niego Urządzeniach GPS, których lista jest dostępna w Serwisie.

### [Aktywacja usługi]

7. Aktywacji Usługi można dokonać poprzez Serwis, Aplikację lub za pośrednictwem SMS-ów.
- a) **aktywacja Usługi poprzez Serwis dostępny pod adresem [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl);**  
W tym celu Użytkownik powinien:
- 1) zapoznać się z „Informacjami dla Klienta przed zawarciem umowy”
  - 2) podać swój numer telefonu, a następnie po zaznaczeniu pól w celu udzielenia zgody na przetwarzanie danych, akceptacji niniejszego Regulaminu (zawierającego także informację o tym, że zamówienie łączy się z obowiązkiem zapłaty – w przypadku pierwszej aktywacji Usługi po upływie Okresu Promocyjnego Dostępu), kliknąć w przycisk potwierdzający (kliknięcie ww. przycisku, po uprzednim wpisaniu numeru telefonu Użytkownika skutkować będzie przesłaniem przez Orange Polska na numer telefonu Użytkownika, za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości SMS, PIN-u aktywacyjnego, o którym mowa w pkt 3) poniżej), oraz
  - 3) po zapoznaniu się z podsumowaniem transakcji wpisać PIN aktywacyjny otrzymany przez Użytkownika a następnie kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”; zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że:
    - do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24h od momentu zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę”, co zostanie potwierdzone SMS-em. Koszty połączenia urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie ze strony www Serwisu celem aktywacji Usługi, z siecią Internet obciążają Użytkownika, zgodnie z obowiązującym go cennikiem usług telekomunikacyjnych;
    - odebranie bezpłatnej wiadomości SMS zawierającej PIN aktywacyjny, o którym mowa powyżej, wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie odbierania ww. wiadomości SMS. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, odebranie wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 8 niniejszego Regulaminu;
- b) **aktywacja Usługi poprzez Aplikację.**  
Aby aktywować Usługę w ramach Aplikacji należy wybrać w Aplikacji odpowiedni przycisk („Zamawiam i płacę”). Przed zaznaczeniem przycisku „Zamawiam i płacę” wymagana jest akceptacja niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie check-boxa (zawierającego także informację o tym, że zamówienie łączy się z obowiązkiem zapłaty – w przypadku pierwszej aktywacji Usługi po upływie Okresu Promocyjnego Dostępu). Zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że do aktywacji dojdzie w terminie do 24h od tego momentu, co zostanie potwierdzone SMS-em. Warunkiem aktywacji dostępu do Usługi w tym trybie jest korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na

Urządzeniu Końcowym z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange, której posiadacz jako abonent spełnia wymogi, o których mowa w § 2 ust. 1a.

Aktywacja Usługi poprzez Aplikację wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę” ( jeżeli Użytkownik aktywujący Usługę poprzez Aplikację zainstalowaną w Urządzeniu Końcowym z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange, podłączony jest tym urządzeniem do WiFi, to celem jego identyfikacji Aplikacja wyśle sms-a pod bezpłatny numer 8082). W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, aktywacja, możliwa jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 4 ust.8 niniejszego Regulaminu.

### **c) aktywacja Usługi poprzez SMS.**

Aby aktywować Usługę przez SMS należy:

i. wysłać bezpłatnego SMS-a o treści:

• **GJA** na **60404**

ii. Następnie, po otrzymaniu zwrotnej wiadomości od Orange, zawierającej informacje o Usłudze, należy wysłać drugiego SMS-a o treści: **TAK** lub **POTWIERDZAM** na **60404** lub **8082**.

Wysłanie odpowiedzi na SMS-a zwrotnego opisanego w pkt 10 c) ii powyżej oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że do aktywacji dojdzie w terminie do 24h od tego momentu, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią ust. 12 poniżej. Warunkiem aktywacji dostępu do Usługi w tym trybie jest korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Końcowym z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange, której posiadacz jako abonent spełnia wymogi, o których mowa w § 2 ust. 1a.

Aktywacja Usługi przez SMS wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie wysłania ww. SMS. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, aktywacja, możliwa jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 8 niniejszego Regulaminu.

8. W przypadku, gdy Użytkownik posiada już Konto w Usłudze, ale nie ma aktualnie wykupionego dostępu do Usługi, jeśli chce aktywować ten dostęp powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w ust. 7 lit. c powyżej.
9. W przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Oko Na Dom , której regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.okonadom.pl](http://www.orange.okonadom.pl) lub w przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Dziecko, której regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl), jeśli chce aktywować dostęp do Usługi Oko Na Dom powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w ust. 7 lit. c powyżej.
10. Następnie Użytkownik do założonego Konta może dodać Urządzenie GPS.
11. Dodanie Urządzenia GPS, jego instalacja oraz aktywacja powinna odbywać się zgodnie z instrukcją dostępną w Serwisie lub Aplikacji monitorującej.

### **[Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi]**

12. Finalizacja procesu aktywacji Usługi i logowanie do Usługi dokonuje się w sposób następujący:
  - a) O uzyskaniu dostępu do Usługi Użytkownik zostanie poinformowany w terminie wskazanym powyżej tj. do 24 godzin za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości SMS, wysłanej przez Orange Polska na numer telefonu Użytkownika, tj. z którego lub dla którego aktywowano Usługę.

- b) Z zastrzeżeniem zdania kolejnego (automatyczne logowanie się do Serwisu), po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS o której mowa powyżej, potwierdzającej aktywację dostępu Użytkownika do Usługi, **warunkiem korzystania z Usługi - poprzez Serwis lub Aplikację - jest zalogowanie się Użytkownika do Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji.** Aby zalogować się należy wpisać unikatowy login i hasło. Loginem jest numer telefonu, dla którego Użytkownik aktywował dostęp do Usługi, natomiast hasło znajduje się w wiadomości SMS otrzymanej niezwłocznie po dokonaniu aktywacji Usługi. Użytkownik, który aktywował dostęp do Usługi w sposób określony w § 2 ust. 7 pkt a) tj. poprzez Serwis, po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” (po uprzednim potwierdzeniu faktu zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i wpisaniu PINu aktywacyjnego) zostanie automatycznie zalogowany do Serwisu. W przypadku wylogowania się Użytkownika z Serwisu, warunkiem uzyskania dostępu do Usługi w ramach Serwisu będzie ponowne zalogowanie się Użytkownika do Serwisu (w ramach okna logowania dostępnego na stronie www. Serwisu pod adresem [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl)).
13. Po aktywacji i uzyskaniu dostępu do Usługi, Użytkownik może korzystać z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem nieograniczonej liczby Urządzeń Końcowych: stacjonarnych jak i urządzeń mobilnych (z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym § 4). W przypadku korzystania z Usługi za pomocą Aplikacji, Użytkownik może korzystać z Usługi za pomocą Aplikacji zainstalowanych na nieograniczonej ilości urządzeń mobilnych.
14. Odebranie:
- wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi a po upływie Okresu Promocyjnego Dostępu do Usługi;
  - wiadomości SMS potwierdzającej rozpoczęcie (i przedłużenie na kolejny tydzień) świadczenia Usługi w opcji płatnej;
- wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie odbierania ww. wiadomości SMS. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, odbieranie wiadomości SMS, o których mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 8 niniejszego Regulaminu.

### [Dezaktywacja Usługi]

15. Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać dezaktywacji Usługi. Jeżeli Użytkownik dezaktywuje Usługę w czasie biegu Okresu Promocyjnego Dostępu (najpóźniej na 48 godzin przed jego zakończeniem), Usługa nie zostanie przedłużona w opcji płatnej. Jeżeli Usługa zostanie dezaktywowana w czasie biegu Okresu Rozliczeniowego w ramach opcji płatnej (najpóźniej na 48 godzin przed jego zakończeniem) dezaktywacja odnosi skutek na koniec tego okresu rozliczeniowego i nie zostanie przedłużona na następne okresy rozliczeniowe. **Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego dokonano dezaktywacji Usługi. Jeżeli Użytkownik dokona dezaktywacji później niż na 48 godzin przed zakończeniem okresu rozliczeniowego, oświadczenie Użytkownika może mieć skutek na koniec następnego okresu rozliczeniowego. Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z informacją o dezaktywacji Usługi (na nr telefonu dla którego aktywowano tę Usługę).**

Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:

- a) wysłanie (z numeru telefonu, dla którego aktywowano wcześniej dostęp do Usługi) bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści „STOP GJA”, co spowoduje dezaktywację Usługi; lub poprzez



- b) portal orange.pl (po zalogowaniu do serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) należy wybrać opcję „Usługi”, następnie „Przychodzący SMS/MMS (specjalny)”, a następnie odznaczyć (poprzez odznaczenie checkboxa umieszczonego obok nazwy usługi) usługę „Gdzie Jest Auto – Pakiet Strażnik” (koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie z serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) celem dezaktywacji Usługi, z siecią Internet obciążają Użytkownika, stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług telekomunikacyjnych), lub poprzez
- c) Biuro Obsługi Klienta Orange Polska.: e-mail na adres [bok@orange.pl](mailto:bok@orange.pl) lub połączenie na numer telefonu \*100 z numerów MSISDN (numerów telefonów) w Mobilnej Sieci Orange (opłata z tytułu nawiązania połączenia z infolinią Biura Obsługi Klienta Orange Polska w wysokości zgodnej z obowiązującym danego Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange);
- 16.** Dezaktywacja Usługi aktywowanej dla danego numeru telefonu Użytkownika nastąpi również w momencie aktywacji przez Użytkownika (w odniesieniu do numeru telefonu, dla którego aktywował wcześniej dostęp do Usługi) Blokad usług zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie dostępnym na [www.orange.pl/shops](http://www.orange.pl/shops).
- 17.** Dezaktywacja Usługi nie powoduje automatycznie likwidacji Konta Użytkownika w Usłudze. W związku z tym niezależnie od możliwości dezaktywacji w dowolnym momencie dostępu do Usługi, Użytkownik będzie miał również możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta posiadanego w Usłudze. W tym celu, po uprzednim zalogowaniu się do ww. Konta za pośrednictwem Serwisu, w zakładce „Konto” Użytkownik powinien kliknąć w link „Usuń moje konto”. Usunięcie konta zgodnie z ww. instrukcją dezaktywuje Usługę oraz usuwa Usługę Oko Na Dom, Usługę Gdzie Jest Dziecko wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Oko Na Dom, Gdzie Jest Dziecko).

### **§ 3** **Lokalizacja**

1. Lokalizowanie karty SIM w urządzeniu GPS w ramach Usługi możliwe jest poprzez:

a) Serwis:

- na żądanie Użytkownika, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku „Lokalizuj” dla wybranego auta,
- automatycznie, poprzez kalendarz planowania lokalizacji. Plan lokalizacji Użytkownik ustala oddzielnie dla każdego,
- automatycznie poprzez aktywację wybranego alarmu; alarmy Użytkownik ustawia oddzielnie dla każdego

b) SMS-y. Użytkownik wysyła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł) o treści:

- "GDZIE xxxxxxxx" lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza nazwę auta do zlokalizowania.

c) Aplikację:

- na żądanie Użytkownika, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku „Lokalizuj” dla wybranego auta;
- automatycznie poprzez kalendarz planowania lokalizacji. Plan lokalizacji Użytkownik definiuje w kalendarzu oddzielnie dla każdego auta,
- automatycznie poprzez aktywację wybranego alarmu; alarmy Użytkownik ustawia oddzielnie dla każdego auta.

**2.** Lokalizacja w ramach Usługi dostępna jest wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego regulaminu, w szczególności w Urządzeniu GPS znajduje się karta SIM dostarczona przez Orange Polska.

3. Lokalizacja karty SIM w urządzeniu GPS zostanie zaprezentowana:
  - a) w postaci opisu, czasu lokalizacji, nazwy auta i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu oraz Aplikacji monitorującej,
  - b) w postaci opisu lokalizacji, nazwy auta, czasu lokalizacji dla lokalizacji zleconej przez komunikację SMS. Lokalizacje wykonane przez SMS będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.
4. Dokładność lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania lokalizowanego Urządzenia GPS.
5. Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM w Urządzeniu GPS znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
6. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM są:
  - a) urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM w Mobilnej Sieci Orange musi być włączone,
  - b) urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM musi znajdować się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange na terenie kraju, w której to sieci jest zalogowana karta SIM.
8. Jeśli jeden z ww. warunków nie zostanie spełniony, lokalizacja karty SIM w urządzeniu GPS nie będzie możliwa. Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS-a, dlaczego lokalizacja się nie powiodła.

#### **§ 4 Ceny i płatności**

1. Jeżeli Użytkownik nie dezaktywuje Usługi w sposób określony w § 2 ust. 15-17, przed upływem 14-dniowego okresu promocyjnego dostępu (liczonego od dnia pierwszej aktywacji Usługi) automatycznie rozpocznie się świadczenie Usługi w opcji płatnej bezpośrednio po upływie tego okresu. W sytuacji ponownej aktywacji Usługi Usługa będzie świadczona w opcji płatnej od razu, z pominięciem okresu promocyjnego dostępu. Rozpoczęcie świadczenia Usługi w opcji płatnej jest równoznaczne z początkiem biegu pierwszego okresu rozliczeniowego. Świadczenie Usługi w opcji płatnej będzie odnawiane automatycznie w 7-dniowych okresach rozliczeniowych następujących bezpośrednio po sobie. W przypadkach określonych w ust. 7 poniżej nie dojdzie do rozpoczęcia świadczenia Usługi w opcji płatnej, a także automatycznego przedłużenia na kolejne okresy rozliczeniowe. 14-dniowy Okres Promocyjnego Dostępu kończy się po 14 dniach od jego rozpoczęcia (i o tej samej godzinie), natomiast okres rozliczeniowy kończy się po 7 dniach od jego rozpoczęcia (i o tej godzinie).
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi w opcji płatnej oznacza, iż Użytkownik będzie obciążany co 7 dni opłatą w wysokości 4,92 zł brutto za każde urządzenie GPS dodane do Usługi na początku każdego rozpoczętego Okresu Rozliczeniowego, aż do wyłączenia Usługi.
3. Użytkownik otrzyma od Orange Polska bezpłatnego SMS-a potwierdzającego rozpoczęcie świadczenia Usługi w opcji płatnej na numer telefonu z którego aktywował Usługę. Niemożność dostarczenia wiadomości SMS w przypadku wskazanym w ust. 4 nie powoduje niemożności naliczenia opłaty.
4. Zapłata kwoty za Usługę (4,92 zł co 7 dni) następuje poprzez pobranie środków z konta głównego Użytkownika będącego abonentem korzystającym z oferty na kartę lub na podstawie faktury doręczonej Użytkownikowi przez Orange Polska. .
5. Z Okresu Promocyjnego Dostępu każdy z Użytkowników (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) będzie mógł skorzystać tylko raz na danym numerze telefonu Tym samym, w przypadku rezygnacji (nawet przed upływem Okresu Promocyjnego Dostępu) Użytkownika z dostępu do Usługi, po ponownej aktywacji dostępu do Usługi Użytkownik



(definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) od razu rozpocznie pierwszy okres rozliczeniowy w ramach płatnej opcji Usługi, za który zostanie pobrana opłata wskazana w ust. 2 powyżej.

6. Warunkiem otrzymania potwierdzenia w postaci wiadomości SMS o których mowa w ust.3 powyżej jest posiadanie włączonego telefonu i pozostawanie Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange (a w przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu) w czasie przewidzianym dla momentu wysyłki wskazanego powyżej SMS-a. W przypadku niespełnienia powyższych przesłanek Orange Polska niezwłocznie podejmie próbę ponownego dostarczenia wskazanych SMS-ów.
7. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi w opcji płatnej, a także automatycznego przedłużenia Usługi na następne okresy rozliczeniowe w przypadku osób korzystających z usług telekomunikacyjnych Orange Polska w ramach oferty na kartę (tzw. *pre-paid*) lub Mix (tj. Użytkownik prepaid lub mix) jest posiadanie odpowiedniej liczby środków na karcie (w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości opłaty wskazanej w ust. 4 powyżej na początku każdego okresu rozliczeniowego). W przypadku braku odpowiedniej ilości środków i w związku z tym niemożności obciążenia karty prepaid wysokością opłaty, Orange Polska może jednorazowo, warunkowo udostępnić Użytkownikowi Usługę, pobierając opłatę mniejszą niż wskazana w ust. 2, jednak nie niższą niż 0,50 zł. Brak możliwości obciążenia Użytkownika na koniec trwającego okresu rozliczeniowego spowoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia (bezpośrednio po upływie Okresu Rozliczeniowego) na kolejny okres rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Użytkownika bezpłatnym SMS-em. W ciągu trzech miesięcy od zawieszenia Usługi, Orange Polska będzie podejmować próby obciążenia Użytkownika. Brak możliwości obciążenia Użytkownika wysokością zaległej opłaty na koniec tego terminu spowoduje dezaktywację Usługi. W przypadku udanego obciążenia Użytkownika całością zaległej opłaty Orange Polska odwiesi Usługę oraz obciąży Użytkownika opłatą za nowy okres rozliczeniowy. W przypadku niedostatecznej ilości środków w następnym okresie rozliczeniowym po odwieszeniu Usługi stosuje się zasady określone w zdaniach poprzednich (warunkowe udostępnienie Usługi). Jeżeli w terminie przewidzianym dla obciążenia opłatą zgodnie z ust. 2 powyżej, Użytkownik osiągnął już w danym okresie rozliczeniowym (w odniesieniu do danego numeru telefonu, dla którego aktywował Usługę) kwotę wydatków zadeklarowaną przez Użytkownika jako maksymalna kwota wydatków w ramach usług dla danego okresu rozliczeniowego, wówczas rozpoczęcie kolejnego okresu rozliczeniowego nie będzie możliwe a Usługa zostanie zawieszona. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie bezpłatnego SMS-a. W takim przypadku obciążenie Użytkownika opłatą będzie możliwe dopiero w kolejnym okresie rozliczeniowym, chyba że Użytkownik dokona wcześniej dezaktywacji dostępu do Usługi w sposób opisany w § 2 ust. 15-17 niniejszego Regulaminu lub w dalszym ciągu obciążenie nie będzie możliwe ze względu na osiągnięty limit wydatków. Maksymalny okres zawieszenia Usługi wynosić będzie 3 miesiące (od momentu zawieszenia) i jeżeli w tym czasie nie będzie możliwe obciążenie Użytkownika opłatą Usługa ulegnie dezaktywacji.
8. Koszty połączenia urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie z Usługi w ramach Serwisu czy za pomocą Aplikacji, z siecią Internet obciążają Użytkownika zgodnie z obowiązującym go cennikiem usług telekomunikacyjnych. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 i 7 niniejszego Regulaminu, w przypadku korzystania z Usługi w ramach Serwisu czy Aplikacji za pośrednictwem połączenia z siecią bezprzewodową Wi-Fi, transmisja danych, będąca wynikiem korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji za pośrednictwem połączenia z daną siecią Wi-Fi, odbywa się na zasadach określonych w umowie z dostawcą usług internetowych) korzystania z bezprzewodowej sieci Wi-Fi, z którą łączył się będzie Użytkownik w momencie korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji.

9. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi (w ramach Serwisu lub, odpowiednio, w ramach Aplikacji) w ramach usługi roamingu międzynarodowego, wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostawał będzie w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.

## § 5

### Odpowiedzialność

1. Aby wszystkie funkcje Usługi (zarówno w ramach Serwisu jak i w ramach Aplikacji) działały poprawnie, Użytkownik musi posiadać kompatybilne Urządzenie, spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownikowi zabrania się podejmowania w związku z korzystaniem z Usługi działań sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami oraz wykorzystywania danych uzyskanych w związku z korzystaniem z Usługi w celach niezgodnych z prawem.
3. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do:
  - a) korzystania z Usługi (zarówno w ramach Serwisu jak i w ramach Aplikacji) w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich,
  - b) niewykorzystywania Usługi oraz dostępu do Usługi do celów komercyjnych i politycznych,
  - c) korzystania z Usługi jako konsument, w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
4. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia ze stroną www Serwisu oraz komunikacji Aplikacji z serwerami Orange Polska zapewnionych przez Orange Polska, Orange Polska informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange Polska są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Serwisu i Aplikacji, w przypadku np. ataku hackerów lub obecnością wirusów na urządzeniu Użytkownika. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik korzystając z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji zadbał także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.
5. W razie powzięcia przez Użytkownika informacji o fakcie naruszenia zasad, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w tym w ust. 2 i 3 powyżej, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić taki fakt pod adresem e-mail: [bok@orange.com](mailto:bok@orange.com).

## § 6

### Warunki reklamacji

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi lub korzystaniem z Usługi, jak również reklamacje dotyczące niezgodności Usługi z niniejszym Regulaminem w zakresie obowiązków Orange Polska, Użytkownik może zgłaszać w formie pisemnej z dopiskiem "Gdzie Jest Dziecko" na adres: Orange Polska S.A., ul Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice lub w formie elektronicznej na adres: [reklamacje@gdziejestauto.pl](mailto:reklamacje@gdziejestauto.pl), co nie pozbawia Użytkownika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
2. Orange Polska rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą

mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

3. W celu niezwłocznego zidentyfikowania problemu i rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego Użytkownik korzystał z Usługi, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Postanowienia ust. 1-3 powyżej, w żaden sposób nie ograniczają uprawnień Użytkownika w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym Użytkownika regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska.
5. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

## **§ 7**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160 (Orange Polska).
2. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, ww. dane przetwarzane są przez Orange Polska wyłącznie w celu wykonania usług umożliwiających Użytkownikowi korzystanie z Usługi, dochodzenia roszczeń przez Orange Polska oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji.
3. Imię, lub, odpowiednio, nazwisko Użytkownika, lub, odpowiednio, e-mail Użytkownika, lub, odpowiednio, numer telefonu Użytkownika będzie przetwarzany przez Orange Polska w celu umożliwienia Użytkownikowi posługiwania się ww. daną w ramach korzystania z Usługi, w tym w ramach konta posiadanego przez Użytkownika w Usłudze (w ramach korzystania z Serwisu i Aplikacji Gdzie Jest Auto).
4. Dane osobowe Użytkowników Usługi po ich wykorzystaniu w ww. celach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zostaną niezwłocznie usunięte z systemu teleinformatycznego Orange Polska albo poddane anonimizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych i ich poprawiania.
5. W przypadku uzyskania przez Orange Polska wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub z obowiązującymi przepisami prawa, Orange Polska informuje, że może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, na zasadach określonych przepisami prawa.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w siedzibie Orange Polska oraz na stronie www pod adresem [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl).
2. Orange Polska jest stroną kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange Polska, dostępne są na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
3. Orange Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:

- a) jeżeli zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
- b) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
- c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
- d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange Polska.

Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom, w tym na stronie www pod adresem [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl) z 14 dniowym wyprzedzeniem.

Wprowadzone do Regulaminu zmiany pozostają bez wpływu na trwający Okres Rozliczeniowy, co oznacza, iż:

- a) termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od daty jego udostępnienia Użytkownikowi – także w przypadku gdyby okres pozostały do końca Okresu Rozliczeniowego był krótszy;
- b) upływ 14 dniowego terminu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi - zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego.

Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik będzie od nowego Okresu Rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystał z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika.

4. W przypadku konieczności zakończenia świadczenia Usługi przez Orange Polska z powodu zmiany obowiązujących przepisów prawa, Orange Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, dla którego aktywowano dostęp do Usługi, z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie www Serwisu pod adresem [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl) co najmniej na 45 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi.
5. Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego i zawarł, zgodnie z niniejszym Regulaminem, umowę o świadczenie przez Orange Polska Usługi na jego rzecz, może w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć Orange Polska oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu.

W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika będącego konsumentem, umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Orange Polska zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Orange Polska o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.10.2016 roku.

**Załącznik nr 1**  
**do Regulaminu usługi „Gdzie Jest Auto”**  
**dla użytkowników aktywujących dostęp do ww. usługi począwszy od dnia 12.10.2016 roku**  
**włącznie**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adres: Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, e-mail: [bok@orange.com](mailto:bok@orange.com).
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy (\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (\*)/ o świadczenie następującej usługi (\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.