

Regulamin usługi "Gdzie Jest Auto"

dla użytkowników aktywujących usługę od 19 stycznia 2015 włącznie

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi "Gdzie Jest Auto" (zwanej dalej „Usługą”), dostępnej za pośrednictwem serwisu internetowego (zwanego dalej „Serwisem”) oraz aplikacji mobilnych przy pomocy telefonu komórkowego oraz tabletu.
2. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995. Adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: *100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce- z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange Polska”. Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego abonenta cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange w Mobilnej Sieci Orange, lub innego operatora, z których to usług Abonent korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.
3. Definicje:
 - a. Usługa – usługa "Gdzie Jest Auto" w świadczona przez Orange Polska usługa telekomunikacyjna o podwyższonej opłacie dostępna dla Klientów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, w ramach której wykorzystywana jest Lokalizacja urządzeń GPS, oparta o komunikację SMS, serwis www i aplikacje mobilne, dostarczana przez Locon sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Szczecinie, przy ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 PLN (NIP 852-10-13-334), dalej "Dostawca" oraz usługa wysyłania wiadomości SMS do Klientów dostarczana przez Orange Polska.
 - b. Mobilna Sieć Orange – Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska. Pojęcie „Mobilna sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
 - c. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.orange.gdziejestauto.pl.
 - d. Klient / Klienci – abonent w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. lub abonent oferty Orange na kartę w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę.
 - e. Rodzic / Użytkownik usługi – Klient posiadający pełną zdolność do czynności prawnych korzystający z opcji Lokalizacji urządzenia GPS, który zarejestruje się w Usłudze.
 - f. Konto Użytkownika Usługi / Konto – konto punktowe Użytkownika Usługi służące do korzystania z Usługi.
 - g. Wartość Konta Użytkownika Usługi – ilość zgromadzonych przez Użytkownika Usługi punktów na Koncie Użytkownika Usługi poprzez jego zasilanie w wyniku wysyłania wiadomości SMS Premium, o których mowa w tabeli w § 5 ust. 2 poniżej. Wartość Konta Użytkownika Usługi ulega zwiększeniu - w przypadku aktywacji Pakietu Jednorazowego Pakietu Cyklicznego lub zmniejszeniu - w przypadku zlecenia Lokalizacji na żądanie, Lokalizacji automatycznej, skorzystania z funkcji Alarmu strażnika oraz Alarmu prędkości na zasadach opisanych w Regulaminie. Informacja o wykorzystanym limicie punktów jest dostępna w Serwisie i Aplikacji monitorującej.
 - h. Aplikacja mobilna Gdzie Jest Auto / Aplikacja monitorująca – stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Klienta, umożliwiający korzystanie z opcji Lokalizacji urządzeń GPS. Zainstalowanie Aplikacji monitorującej jest możliwe ze strony www.gdziejestauto.pl/app
 - i. APN – Access Point Name – nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych.

- j. Pakiet Jednorazowy – związany z jednorazową opłatą pakiet punktów zasilających Konto Użytkownika Usługi posiadającego Aktywny Pakiet Premium, na zasadach określonych w tabeli w § 5 ust. 2 poniżej.
- k. Pakiet Cykliczny Standard – pakiet powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w § 5 ust. 2 poniżej, pozwalający na korzystanie dodatkowych z funkcji Usługi na zasadach określonych w § 6 w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Standard. W ramach Pakietu Cyklicznego Standard dostępne są 3 opcje opisane w tabeli w § 5 ust. 2 poniżej
- l. Aktywny Pakiet Cykliczny Standard – status polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego Standard, zgodnie z tabelą w § 5 ust. 2 poniżej i zapewnieniu przez Użytkownika będącego abonentem oferty Orange na kartę środków w ilości pozwalającej na cykliczne odnowienie Pakietu Cyklicznego Standard.
- m. Pakiet Cykliczny Premium – pakiet powodujący cykliczne naliczanie opłat zgodnie z tabelą w § 5 ust. 2 powyżej, pozwalający na korzystanie z dodatkowych funkcji Usługi na zasadach określonych w § 7 w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium. W ramach Pakietu Cyklicznego Premium dostępne są 3 opcje opisane w tabeli w § 5 ust. 2 poniżej.
- n. Aktywny Pakiet Cykliczny Premium – status polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego Premium, opisanego w tabeli w § 5 ust. 2 poniżej i zapewnieniu przez Użytkownika będącego abonentem oferty Orange na kartę środków na koncie w ilości pozwalającej na cykliczne odnowienie Pakietu Cyklicznego Premium.
- o. Urządzenie GPS – urządzenie z odbiornikiem GPS oraz preinstalowaną przez Orange Polska kartą SIM działającą w Mobilnej Sieci Orange podłączone przez Użytkownika do Gniazda OBDII w pojeździe.
- p. Gniazdo OBDII – gniazdo stosowane w motoryzacji do diagnostyki pojazdów. OBD to skrót od angielskiego wyrażenia On-Board Diagnostic. Urządzenie GPS stosowane w Usłudze wykorzystuje gniazdo diagnostyczne jedynie do zasilania urządzenia.
- q. Lokalizacja urządzenia GPS – system lokalizacji Urządzenia GPS dodanego do Usługi, polegający na weryfikacji położenia geograficznego, dokonywanej w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika (Lokalizacja na żądanie) lub Automatycznego planu ustawionego przez Użytkownika (Lokalizacja automatyczna) w tym Alarmu strażnika oraz Alarmu prędkości opartych o Lokalizację GPS oraz Lokalizację LBS; zasady lokalizacji zostały opisane w Regulaminie w §3 dotyczącym Zasad lokalizacji.
- r. Lokalizacja GPS - lokalizacja kart SIM działających w Mobilnej Sieci Orange umieszczonych w Urządzeniach GPS na podstawie danych z odbiornika GPS. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna System podaje lokalizację LBS.
- s. Lokalizacja LBS - lokalizacja kart SIM działających w Mobilnej Sieci Orange umieszczonych w Urządzeniach GPS w oparciu o infrastrukturę GSM operatora.
- t. Alarm strażnika – możliwość uzyskiwania informacji o tym czy Urządzenie GPS umieszone w pojeździe zaczęło się przemieszczać lub zostało wprawione w drgania.
- u. Alarm prędkości – możliwość uzyskiwania informacji o tym czy Urządzenie GPS umieszone w pojeździe przekracza ustaloną przez Użytkownika prędkość.
- v. Udostępnianie lokalizacji – możliwość przesłania lokalizacji Urządzenia GPS poprzez wiadomość email lub SMS na określony przez Użytkownika Usługi numer telefonu lub adres poczty elektronicznej.

§ 2

Zasady Korzystania z Usługi

1. Aby skorzystać z Usługi należy się zarejestrować zgodnie z postanowieniami § 3 Regulaminu.
 2. Użytkownik może w ramach Usługi zamieścić Urządzenie GPS w aucie, którego jest właścicielem lub za zgodą właściciela, w aucie, którego jest wyłącznym użytkownikiem.
 3. Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz dla jednego numeru telefonu.
 4. Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30. Dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie.
 5. W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:
 - a. wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP lub APP na numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Klient otrzyma wiadomość SMS z linkiem .
 - b. otworzyć adres strony www.gdziejestauto.pl/app znajdującej się pod przesłanym linkiem i pobrać Aplikację monitorującą.
 6. Za pobieranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z niej korzystanie przez APN Internet oraz APN WAP naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Klienta cennikiem usług telekomunikacyjnych.
 7. Dostawca gwarantuje działanie usługi na telefonach:
 - a. z systemem Android w minimalnej wersji 2.2,
 - b. z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0,
- Dokładne wymagania dot. telefonów i ich parametrów dostępne są w Serwisie.

8. Dostawca gwarantuje działanie opcji Lokalizacji na rekomendowanych Urządzeniach GPS, których lista jest dostępna w Serwisie.
9. Urządzenia GPS sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień i cennik Urządzeń GPS dostępny jest w Serwisie. Sprzedawcą urządzeń GPS jest Dostawca.
10. Urządzenie GPS jest dostarczone wraz z kartą SIM preinstalowaną przez Orange Polska w urządzeniu. Wyjęcie karty SIM z Urządzenia GPS lub wymiana karty SIM na inną skutkuje zaprzestaniem możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika.

§ 3

Rejestracja w Usłudze

1. W przypadku posiadania już konta w Usłudze Gdzie Jest Dziecko, której regulamin dostępny jest na stronie www.orange.gdziejestdziecko.pl lub w przypadku posiadania już konta w Usłudze Oko Na Dom, której regulamin dostępny jest na stronie www.orange.bezpiecznydom.pl, rejestracja w usłudze Gdzie Jest Auto odbywa się poprzez wysłanie Aktywacyjnej wiadomości SMS opisanych w § 3, ust. 2 lit. b poniżej.
2. Klient może się zarejestrować w Usłudze w jeden z następujących sposobów:
 - a. przez założenie konta na stronie internetowej Serwisu, dalej "Konta Użytkownika Usługi" zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami lub
 - b. przez komunikację SMS, poprzez aktywowanie dowolnego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w § 5 poniżej; na telefon Rodzica zostanie wysłana wiadomość SMS z loginem i hasłem do "Konta Użytkownika Usługi",
 - c. przez założenie konta z poziomu Aplikacji monitorującej dalej "Konta Użytkownika Usługi", zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami.
3. Następnie Klient do założonego Konta Użytkownika Usługi może dodać Urządzenie GPS.
4. Dodanie Urządzenia GPS, jego instalacja oraz aktywacja powinna odbywać się zgodnie z instrukcją dostępną w Serwisie lub Aplikacji monitorującej.
5. Osoba rejestrująca się w Usłudze, czyli która zakończyła działania opisane w § 3 ust. 2 powyżej, otrzymuje status Rodzica.

§ 4

Zasady lokalizacji, zgody na lokalizację

1. Lokalizowanie karty SIM w Urządzeniu GPS w ramach Usługi możliwe jest poprzez:
 - a) Serwis i Aplikację monitorującą:
 - i. na żądanie Użytkownika, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku „Lokalizuj” dla wybranego pojazdu,
 - ii. automatycznie poprzez kalendarz planowania lokalizacji; plan lokalizacji definiuje się w kalendarzu oddzielnie dla każdego pojazdu,
 - iii. automatycznie poprzez aktywację wybranego alarmu; alarmy ustawia się oddzielnie dla każdego Auta.
 - b) Komunikację SMS. Użytkownik wysyła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł) o treści "GDZIE nazwa auta", gdzie nazwa auta oznacza nazwę auta zarejestrowanego przez Użytkownika na jego Koncie.
2. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym w Urządzeniu GPS znajduje się karta SIM dostarczona przez Orange Polska, Użytkownik Usługi posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS zgodnie z działaniem opisanym w ust. 8 oraz Użytkownik posiada Wartość Konta Użytkownika Usługi umożliwiającą zlecenie Zapytania o lokalizację. W przeciwnym wypadku Użytkownik otrzyma komunikat w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub SMS-em, informujący o przyczynie braku możliwości zlokalizowania karty SIM w urządzeniu GPS.
3. Zlecenie lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS zgodnie z opisem w §4 ust.1 powyżej każdorazowo zmniejsza stan Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1 punkt.
4. Lokalizacja karty SIM w Urządzeniu GPS zostanie zaprezentowana:
 - a) w postaci opisu, czasu lokalizacji, nazwy auta i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu oraz Aplikacji monitorującej,
 - b) w postaci opisu lokalizacji, nazwy auta, czasu lokalizacji dla lokalizacji zleconej przez komunikację SMS. Lokalizacje wykonane przez SMS będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.
5. Dokładność lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania lokalizowanego Urządzenia GPS.
6. Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM w Urządzeniu GPS znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
7. Warunkami koniecznymi do lokalizacji karty SIM są:
 - a) urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM w Mobilnej Sieci Orange musi być włączone,
 - b) urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM musi znajdować się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange, w której to sieci jest zalogowana karta SIM.

8. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM w Urzędzeniu GPS działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie SMS z telefonu Użytkownika Usługi o treści "ZGODA GJA" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).
9. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo Orange Polska do lokalizowania karty SIM w Urzędzeniu GPS w sposób określony w Regulaminie.
10. Wysłanie SMS-a o treści ZGODA, zgodnie z ust.8 stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM w Urzędzeniu GPS i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM w Urzędzeniu GPS w zakresie określonym w niniejszym regulaminie.
11. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM w Urzędzeniu GPS na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
12. Orange Polska będzie przetwarzała, w tym przekaże Dostawcy wszelkie dane o lokalizacji działającej w Mobilnej Sieci Orange karty SIM w Urzędzeniu GPS wskazujące położenie geograficzne tej karty, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi. Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM w Urzędzeniu GPS działającej w Mobilnej sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Użytkownika Usługi o treści "KONIEC GJA" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).
13. Wysłanie SMS, o którym mowa wyżej w ust.13 spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM w Urzędzeniu GPS w ramach Usługi.

§ 5

Opłaty w usłudze. Zasilenie Konta Użytkownika Usługi

1. Użytkownik Usługi może aktywować Pakiet jednorazowy lub Pakiet cykliczny w celu:
 - a. Zwiększenia ilości urządzeń dostępnych w ramach Pakietu Standard i Premium,
 - b. Dostępu do dodatkowych opcji Usługi, tj. Gdzie Jest Auto w wersji Standard i Premium,
2. Sposoby aktywacji i opis pakietów zawiera tabela poniżej:

Tabela 1

Nazwa pakietu	Ilość urządzeń GPS	Usługi dodatkowe	Komenda aktywacji, numer, cena brutto	Okres aktualizacji*, cena brutto	Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto
Pakiet Cykliczny STANDARD	1	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Standard opisane w §6	GJA	raz na 7 dni za 4,92 zł z VAT	STOP GJA
			lub		lub
			A		STOP A
			lub		lub
			S		STOP S
lub	lub	P	STOP P		
			na 60404		na 8082
			(0 zł)		(0 zł)
Pakiet Cykliczny STANDARD2	2	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Standard opisane w §6	GJA	raz na 7 dni za 11,07 zł z VAT	STOP GJA
			lub		lub
			A		STOP A
			lub		lub
			S		STOP S
lub	lub	P	STOP P		
			na 60904		na 8082
			(0 zł)		(0 zł)
Pakiet Cykliczny STANDARD3	3	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Standard opisane w §6	GJA	raz na 7 dni za 17,22 zł z VAT	STOP GJA
			lub		lub
			A		STOP A
			lub		lub
			S		STOP S
lub	lub	P	STOP P		

			na 61404 (0 zł)		na 8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny STANDARD4	4	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Standard opisane w §6	GJA lub A lub S lub P na 61904 (0 zł)	raz na 7 dni za 23,37 zł z VAT	STOP GJA lub STOP A lub STOP S lub STOP P na 8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM	1	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Premium opisane w §7	GJAP lub AP lub SP lub PP na 60704 (0 zł)	raz na 7 dni za 8,61 zł z VAT	STOP GJAP lub STOP AP lub STOP SP lub STOP PP na 8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM2	2	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Premium opisane w §7	GJAP lub AP lub SP lub PP na 61204 (0 zł)	raz na 7 dni za 14,76 zł z VAT	STOP GJAP lub STOP AP lub STOP SP lub STOP PP na 8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM3	3	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Premium opisane w §7	GJAP lub AP lub SP lub PP na 61704 (0 zł)	raz na 7 dni za 20,91 zł z VAT	STOP GJAP lub STOP AP lub STOP SP lub STOP PP na 8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM4	4	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Premium opisane w §7	GJAP lub AP lub SP lub PP na 62204 (0 zł)	raz na 7 dni za 27,06 zł z VAT	STOP GJAP lub STOP AP lub STOP SP lub STOP PP na 8082 (0 zł)

3. W przypadku Pakietów Cyklicznych ponowna próba aktywacji dla już aktywnego pakietu spowoduje odesłanie informacji, że pakiet jest już aktywny (punkty nie zostaną dodane).
4. W okresach aktualizacji wybranego Pakietu cyklicznego podanego w tabeli z ust. 2 za każdym razem pobierana jest z góry opłata w wysokości określonej w kolumnie „Okres aktualizacji i cena”, a do Konta Użytkownika Usługi dodawane są punkty. Niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny cykl (nie kumulują się). Opłata pobierana jest niezależnie od tego czy Klient dodał do usługi GPS.
5. W przypadku migracji z obowiązującego Pakietu Cyklicznego w trakcie jego trwania, niewykorzystane punkty pozostają na Koncie Użytkownika Usługi. Nowy Pakiet Cykliczny zacznie obowiązywać od kolejnego okresu aktualizacji. Aktywacja punktów oraz pobieranie opłaty dla obowiązującego Pakietu Cyklicznego zostaje wstrzymana do czasu wyłączenia nowego pakietu. W przypadku rezygnacji przez klienta z nowego Pakietu cyklicznego przywrócony zostanie klientowi poprzedni pakiet.
6. W przypadku aktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania SMS przez Użytkownika Usługi opisanego w kolumnie „Komenda aktywacji, numer, cena”), Użytkownik otrzyma potwierdzenie o uruchomieniu pakietu w wiadomości zwrotnej.
7. Przy każdej aktywacji Pakietu Cyklicznego Użytkownik Usługi zostanie obciążony z góry opłatą wskazaną w tabeli w ust.2 powyżej (kolumna „Okres aktualizacji i cena”).
8. Aktywacja Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za wysyłanie wiadomości SMS aktywujących Pakiet w roamingu międzynarodowym zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta.
9. Korzystanie z Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym poza krajami Unii Europejskiej wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za odbieranie wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Pakietu cyklicznego zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta.
10. Użytkownik Usługi, który nie chce być obciążany dodatkowymi kosztami za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym powinien dezaktywować Usługę w sposób opisany w kolumnie „Komenda dezaktywacji, numer, cena” w tabeli z ust.2 powyżej.
11. W przypadku Abonenta oferty Orange na kartę, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie wystarczającej ilości środków na koncie, w takiej kwocie, aby możliwe było pobranie opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem.
12. Użytkownikowi Usługi korzystającemu z Pakietu cyklicznego Usługa będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie do momentu dezaktywacji Pakietu cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi Wiadomości SMS Dezaktywującej Pakiet cykliczny). W przypadku dokonania aktywacji Pakietu cyklicznego, Użytkownik Usługi będzie automatycznie obciążany z góry w okresach wskazanych w tabeli z ust.2 powyżej w kolumnie „Okres aktualizacji i cena” opłatą wskazaną dla aktywowanego Pakietu cyklicznego w tej tabeli w kolumnie „Okres aktualizacji i cena”).
13. W celu dezaktywacji Pakietów cyklicznych należy wysłać, z numeru telefonu, który został wykorzystany do aktywacji Pakietu cyklicznego, wiadomość SMS o treści podanej w tabeli z ust.2 powyżej na numer podany w tabeli w kolumnie „Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto”. Wysłanie Wiadomości SMS Dezaktywującej Pakiet cykliczny powoduje dezaktywację Pakietu cyklicznego ze skutkiem natychmiastowym. Na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Dezaktywująca Pakiet cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma Wiadomość SMS Potwierdzającą Dezaktywację Pakietu. Z tytułu wysłania wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym ustępie, nie jest naliczana opłata. Zgodnie z ust. 6 po rezygnacji z obowiązującego Pakietu cyklicznego przywrócony zostaje poprzedni Pakiet cykliczny o ile był aktywny, w przeciwnym wypadku żaden Pakiet cykliczny nie pozostaje aktywny.
14. Nie jest możliwa dezaktywacja Pakietu cyklicznego z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Pakiet cykliczny.
15. Pakiet cykliczny mogą aktywować tylko Klienci, którzy nie mają założonej blokady SMS MT (dalej "Blokada"). Klient, który ma założoną Blokadę w sytuacji próby aktywacji Subskrypcji otrzyma w odpowiedzi SMS informujący o braku możliwości aktywacji pakietu. Każdy Abonent lub Użytkownik może zlecić zdjęcie Blokad, takie zlecenie może być złożone wyłącznie za pomocą Orange on-line lub kontaktu z Orange Biurem Obsługi Klienta, po dokonaniu autoryzacji. Brak aktywacji Usługi nie powoduje anulowania opłaty za SMS aktywacyjny.
16. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Usługi.
17. Dezaktywacja Pakietu cyklicznego nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika, ale opłacony okres korzystania z Pakietu cyklicznego. Dezaktywacja Pakietu cyklicznego nie skutkuje także wyłączeniem usługi. W tym celu należy postępować zgodnie z działaniem opisanym w § 8.
18. Szczegółowy opis usług typu SMS MT do których zaliczane są Pakiety Cykliczne reguluje Regulamin usługi "SMS PR MT – Przychodzący SMS Specjalny", który dostępny jest na stronach Orange.pl
19. Pozostałe warunki naliczania i wysokości opłat są zgodne z obowiązującym danego Klienta regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange

właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta.

§ 6

Opcje Pakietu Cyklicznego Standard (Gdzie Jest Auto w wersji Standard)

1. Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji Pakietu Cyklicznego Standard Użytkownik Usługi powinien aktywować Pakiet cykliczny Standard zgodnie z tabelą w § 5 ust. 2 powyżej i utrzymywać status Aktywnego Pakietu Cykliczny Standard.
2. Pakiet Cykliczny Standard pozostaje aktywny przez okres aktualizacji Pakietu zgodnie z tabelą w § 5 ust. 2 powyżej.
3. Opcje wchodzące w skład Pakietu Standard:
 - a. Lokalizacja na żądanie,
 - b. Alarm strażnika.
4. Ograniczenia Pakietu Standard:
 - a. Brak Lokalizacji automatycznej,
 - b. Brak Udostępniania lokalizacji,
 - c. Brak Alarmu prędkości,
 - d. Okres dostępności archiwum wynosi 7 dni.

§ 7

Opcje Pakietu Cyklicznego Premium (Gdzie Jest Auto w wersji Premium)

1. Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji Pakietu Cyklicznego Premium Użytkownik Usługi powinien aktywować Pakiet cykliczny Premium zgodnie z tabelą w § 5 ust. 2 powyżej i utrzymywać status Aktywnego Pakietu Cykliczny Premium.
2. Pakiet Cykliczny Premium pozostaje aktywny przez okres aktualizacji Pakietu zgodnie z tabelą z § 5 ust. 2.
3. Opcje wchodzące w skład Pakietu Premium:
 - a. Lokalizacja na żądanie,
 - b. Alarm prędkości,
 - c. Alarm Strażnika,
 - d. Udostępnianie lokalizacji,
 - e. Lokalizacja automatyczna.
4. Ograniczenia Pakietu Premium:
 - a. Okres dostępności archiwum wynosi 30 dni.

§ 8

Usuwanie konta

1. W celu usunięcia konta Użytkownika usługi, należy:
 - a. Zalogować się do Serwisu i wybrać opcję: 'Mój profil > Usuń konto' i potwierdzić wybór klikając na 'Usuń', lub
 - b. Wysłać SMSa o treści USUN KONTO na bezpłatny numer 8082 (0 zł). W SMS-ie zwrotnym usługa potwierdzi usunięcie konta Rodzica.
2. Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z ust. 1 automatycznie wyłącza wszystkie aktywne Pakiety Cykliczne zgodnie § 5 ust. 15 oraz usuwa Usługę Gdzie Jest Dziecko, Usługę Oko Na Dom wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Gdzie Jest Dziecko, Oko Na Dom).
3. W przypadku usunięcia Konta Użytkownika wszelkie informacje zapisane na Koncie Użytkownika zostają usunięte.

§ 9

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Orange Polska nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
 - a. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
 - b. treści wykorzystywane w Usłudze,
 - c. kompletność i aktualność informacji udostępnianych przez Dostawcę

§ 10

Postanowienia Końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer *100, przez formularz zgłoszeniowy po zalogowaniu na Orange online lub pisemnie na adres: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice, z dopiskiem "Gdzie Jest Auto".
2. Usługa świadczona jest na zasadach określonych w Regulaminie od dnia xxx roku przez czas nieoznaczony.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę.
4. Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.gdziejestauto.pl oraz w siedzibie Orange Polska.