

**Regulamin Usługi**  
**"Gdzie Jest Auto"**  
**dla Abonentów Play (Postpaid / Prepaid / Mix)**  
**obowiązuje od 17.12.2014 r.**

**§ 1.**  
**DEFINICJE I OBJAŚNIENIA**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - a. **Organizator** – podmiot świadczący usługę, Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon: +48 91 431 89 80, adres e-mail: biuro@locon.pl.
  - b. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresem [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play)
  - c. **System Informatyczny** – administrowany przez Organizatora serwis oparty na Internecie, wiadomościach SMS oraz aplikacjach mobilnych służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
  - d. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play)
  - e. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawierana przez Abonenta sieci Play z Organizatorem. Umowa wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
  - f. **Uczestnik** – Abonent sieci Play, który zawrze Umowę, przy czym zastrzega się dla osoby fizycznej warunek pełnoletniości i pełnej zdolności do czynności prawnych bądź zgodę przedstawiciela ustawowego; Uczestnikiem może być także Abonent sieci Play będący osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
  - g. **Usługa** – usługa o nazwie "Gdzie Jest Auto" dla Abonentów Play świadczona przez Organizatora. W ramach Usługi Uczestnicy mogą korzystać Lokalizacji urządzeń GPS.

- h. **Abonent Play / Abonent** – osoba będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid), na kartę (prepaid) lub Mix w sieci Play.
- i. **Przychodzący SMS specjalny** - wiadomość SMS potwierdzającą uzyskanie lub przedłużenie dostępu do Usługi wysyłana z numerów 60404, 60804, 61204, 61604 w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Naliczenie opłaty za przesłaną wiadomość SMS nastąpi po doręczeniu wiadomości na telefon Uczestnika.
- j. **Aplikacja mobilna / Aplikacja monitorująca** - oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi umożliwiające korzystanie z opcji Lokalizacji urządzenia GPS, przeznaczone do instalacji w pamięci telefonu komórkowego.
- k. **Urządzenie GPS** – urządzenie z odbiornikiem GPS oraz preinstalowaną kartą SIM podłączone przez Uczestnika do Gniazda OBDII w pojeździe.
- l. **Gniazdo OBDII** – gniazdo stosowane w motoryzacji do diagnostyki pojazdów. OBD to skrót od angielskiego wyrażenia On-Board Diagnostic. Urządzenie GPS stosowane w Usłudze wykorzystuje gniazdo diagnostyczne jedynie do zasilania urządzenia.
- m. **Lokalizacja urządzenia GPS** – system lokalizacji Urządzenia GPS dodanego do Usługi, polegający na weryfikacji położenia geograficznego dokonywanej w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika (**Lokalizacja na żądanie**) lub Automatycznego planu ustawionego przez Uczestnika (**Lokalizacja automatyczna**) w tym Alarmu strażnika oraz Alarmu prędkości oparty o Lokalizację GPS oraz Lokalizację LBS; zasady lokalizacji zostały opisane w Regulaminie w § 6 Zasady lokalizacji.
- n. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja kart SIM umieszczonych w Urządzeniach GPS na podstawie danych z odbiornika GPS.
- o. **Lokalizacja LBS** – lokalizacja kart SIM mieszczonych w Urządzeniach GPS w oparciu o infrastrukturę GSM.
- p. **Alarm strażnika** – możliwość zapisania informacji o tym, że Urządzenie GPS umieszczone w pojeździe zaczęło się przemieszczać lub zostało wprowadzone w drgania, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Uczestnika usługi przez SMS oraz email.
- q. **Alarm prędkości** – możliwość uzyskiwania informacji o tym, że Urządzenie GPS umieszczone w pojeździe przekracza ustaloną przez Uczestnika prędkość, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Uczestnika usługi przez SMS oraz email.
- r. **Udostępnianie lokalizacji** – możliwość przesłania lokalizacji Urządzenia GPS poprzez wiadomość email lub SMS na określony przez Uczestnika usługi numer telefonu lub adres poczty elektronicznej.

- s. **Konto Uczestnika** - konto punktowe Uczestnika służące do korzystania z Usługi; Konto Uczestnika zasilane jest automatycznie z chwilą otrzymania przez Uczestnika Przychodzącego SMS-a specjalnego zgodnie z § 3 ust. 9; Uczestnik może sam zasilić Konto Uczestnika poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium, o których mowa w § 3 ust. 14. Lokalizacja na żądanie zmniejsza stan Konta Uczestnika i jest uzależnione od dysponowania przez Uczestnika na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbą lokalizacji (**Wartością Konta Uczestnika Usługi**).

Liczby punktów na Koncie Uczestnika nie pomniejsza Lokalizacja automatyczna z Alarmu strażnika oraz Alarmu prędkości.

- t. **Transmisja Danych** - standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.
  - u. **Dane Cyfrowe** - informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
  - v. **GPS** (Global Positioning System) - światowy system nawigacji satelitarnej.
  - w. **SMS** (Short Message Service) - system krótkich wiadomości tekstowych.
  - x. **MSISDN** - unikalny numer telefonu Abonenta (numer Abonenta w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Organizatora.
  - y. **P4** - spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, kapitał zakładowy 48 456 500 zł, NIP 951-21-20-077 (operator sieci Play).
  - z. **Sieć Play** - w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni).
2. Organizator zapewnia ciągłość działania programu w Systemie Informatycznym.
  3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, działania Uczestnika niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
  4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieposiadania przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Uczestnika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Uczestnika usługi telefonu lub innego urządzenia

teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami

5. Z zastrzeżeniem ust. 3, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 20 punktów, które powiększą Konto Uczestnika i które Uczestnik będzie mógł wykorzystać do czasu usunięcia Konta Uczestnika.
6. Z tytułu opóźnienia w przesłaniu odpowiedzi na daną Lokalizację na żądanie lub Lokalizację automatyczną trwającą dłużej niż 30 min od zarejestrowania tego zapytania przez Organizatora lub niepełnego zakresu informacji uzyskanych na daną Lokalizację na żądanie lub Lokalizację automatyczną, z wyłączeniem przypadków wskazanych w § 6 ust. 5 oraz § 10 ust. 1, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie roszczenie o zwrot na Konto Uczestnika liczby punktów o jaką zmniejszony został stan Konta Uczestnika w związku z wysłaniem tego zapytania.
7. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.
8. Niezbędnym do prawidłowego skorzystania przez Uczestnika z Usługi jest dopełnienie Wymagań Sprzętowych oraz wymogów formalnych.

## **§2.**

### **CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Usługa "Gdzie Jest Auto" umożliwia korzystanie z usługi za pośrednictwem (i) telefonu komórkowego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu Internetowego oraz (ii) Urządzenia GPS podłączonego do gniazda OBD II w samochodzie, którego jest właścicielem lub za zgodą właściciela, w samochodzie, którego jest wyłącznym użytkownikiem.
2. Usługa umożliwia Uczestnikom dostęp do funkcji Lokalizacji urządzeń GPS. Szczegóły pobierania opłat i sposoby aktywacji Usługi dla Uczestnika określają odpowiednio § 3 i § 4.
3. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora z wykorzystaniem Transmisji Danych w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Transmisja Danych wykorzystywana do korzystania z Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty Play.
4. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Uczestnika na telefonie komórkowym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS) lub serwisu [www.gdziejestauto.pl/app](http://www.gdziejestauto.pl/app) (telefony z obsługą JAVA). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty Play.
5. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
  - (1) mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji lub Serwisu
  - (2) ustawienia profilu Uczestnika

- (3) Mechanizmy aktywacji Urządzenia GPS
  - (4) Lokalizacja urządzeń GPS – Lokalizacja na żądanie
  - (5) Lokalizacja urządzeń GPS – Lokalizacja automatyczna z Alarmu prędkości
  - (6) Lokalizacja urządzeń GPS – Lokalizacja automatyczna z Alarm strażnika
  - (7) Lokalizacja urządzeń GPS – przeglądanie historii lokalizacji i alarmów (zarejestrowanych na żądanie oraz automatycznych)
  - (8) Lokalizacja urządzeń GPS – aktywacja / dezaktywacja alarmów
  - (9) Lokalizacja urządzeń GPS – Udostępnianie lokalizacji
6. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
  7. Korzystanie z Usługi przez Uczestnika możliwe jest na telefonie komórkowym działającym w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi Play.
  8. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
    - (1) poprawnie skonfigurowany i znajdujący się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play telefon komórkowy z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik,
    - (2) telefon komórkowy kompatybilny z Usługą:
      - (a) z systemem Android w minimalnej wersji 2.3,
      - (b) z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0,
      - (c) z systemem Windows Phone w minimalnej wersji 7,5,dokładne wymagania ujęte są na stronie [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) i są one nadrzędne względem zapisów Regulaminu zawartych w § 2 ust. 8 (2),
    - (3) najnowszą wersję Aplikacji zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą telefonie komórkowym,
    - (4) Urządzenie GPS zakupione przez Uczestnika w Serwisie [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) lub z poziomu Aplikacji mobilnej, podłączone do Gniazda OBD II w samochodzie,
    - (5) aktywną i poprawnie skonfigurowaną w telefonie komórkowym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
    - (6) dostępu do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30. Dokładne wymagania ujęte są na stronie

[www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) i są one nadrzędne względem zapisów Regulaminu zawartych w § 2 ust. 8 (6).

9. Urządzenie GPS sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji mobilnej. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień dostępny jest w Serwisie oraz Aplikacji Mobilnej. Sprzedawcą urządzeń jest Organizator.
10. Urządzenie GPS jest dostarczone wraz z kartą SIM preinstalowaną przez Organizatora w urządzeniu. Wyjęcie karty SIM z Urządzenia GPS lub wymiana karty SIM na inną skutkuje zaprzestaniem możliwości korzystania z Usługi przez Uczestnika.

### § 3.

#### SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA I OPŁATY W USŁUDZE

1. W celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi, Abonent musi zamówić Usługę zgodnie z § 4. Zasady rezygnacji z Usługi zostały opisane w § 5.
2. Po zamówieniu Usługi Uczestnik będzie otrzymywał jednego Przychodzącego SMS-a specjalnego co 7 dni. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS specjalny jest zgodna z aktywowanym wariantem usługi zgodnie z Tabelą 1 co stanowi tygodniową opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi.

Tabela 1

Wariant usługi	Liczba obsługiwanych urządzeń GPS	Opłata tygodniowa za pojedynczy Przychodzący SMS Specjalny
<b>Gdzie Jest Auto – 1 urządzenie GPS</b>	1	4,92 zł z VAT
<b>Gdzie Jest Auto – 2 urządzenia GPS</b>	do 2	9,84 zł z VAT
<b>Gdzie Jest Auto – 3 urządzenia GPS</b>	do 3	14,76 zł z VAT
<b>Gdzie Jest Auto – 4 urządzenia GPS</b>	do 4	19,68 zł z VAT

3. Naliczanie opłaty nastąpi po doręczeniu Przychodzącego SMS-a specjalnego na telefon Abonenta.
4. Opłaty za Przychodzące SMS-y specjalne, które nie zostaną doręczone na telefon Uczestnika nie będą naliczane.
5. W przypadku blokady połączeń wychodzących lub braku środków na koncie, doręczanie Przychodzącego SMS-a specjalnego zostanie zawieszona. Usługa może być w stanie zawieszenia przez okres 14 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego, po tym okresie następuje automatyczna rezygnacja z Usługi.
6. Jeżeli Abonent nie dokona rezygnacji z Usługi w ciągu 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany co 7 dni i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

7. W przypadku zamówienia Usługi po raz pierwszy, dostęp do Usługi przez pierwszych 14 dni jest bezpłatny, co oznacza, że opłata, o której mowa w ust. 2 nie będzie pobierana, a Przychodzące SMS-y specjalne nie będą wysyłane na telefon Abonenta. Za odebranie Przychodzącego SMS-a Specjalnego Uczestnik ma dostęp punktów przyznawanych na Konto Uczestnika w liczbie odpowiadającej aktywowanemu wariantowi usługi zgodnie z Tabelą 1 powyżej, które może wykorzystać na Lokalizowania na żądanie.
8. Aby sprawdzić czy Usługa jest aktywna i w jakim wariantcie należy wysłać SMS o treści: "LISTA" na numer 6000 (koszt 0 zł).
9. Zamówienie Usługi za pośrednictwem Serwisu [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) oraz rezygnacja z Usługi za pośrednictwem SMS-a i Serwisu [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) następuje bez dodatkowych opłat.
10. Włączenie Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga wykorzystania Transmisji Danych.
11. Skutek włączenia lub rezygnacji z Usługi następuje w dniu, w którym włączenie lub rezygnacja została dokonana.
12. W przypadku rezygnacji z Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za całe 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego i nie podlega zwrotowi.
13. W przypadku, w którym Abonent rezygnuje z Usługi i ponownie zamówi Usługę przed upływem 14 bezpłatnych dni o którym mowa w ust. 8 lub przed upływem 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z ust. 2 i 7 powyżej.
14. Po rezygnacji z Usługi po upływie 14 bezpłatnych dni o którym mowa w ust. 8 oraz po upływie 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego punkty na Koncie Uczestnika tracą ważność i nie mogą być zrealizowane, a dostęp do Usługi zostaje zablokowany. Konto Uczestnika pozostaje nadal aktywne, ale bez możliwości korzystania z funkcji opisanych w § 2 ust. 5 (3-6). Jeśli ma zostać usunięte Uczestnik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 ust. 4.

#### § 4.

#### ZAWIERANIE UMOWY / ZAMAWIANIE USŁUGI

1. Umowa zawierana jest przez Abonenta z Organizatorem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Przed zamówieniem Usługi Abonent powinien posiadać minimum jedno Urządzenie GPS zamówioną na stronie [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play).
3. Przed zamówieniem Usługi Abonent powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) oraz w siedzibie Organizatora. Na żądanie Abonenta Regulamin jest przesyłany drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku, gdy Abonent zamawia Usługę w ramach Aplikacji czy Serwisu, Regulamin jest dostępny bezpośrednio w Aplikacji i Serwisie. W przypadku zawierania Umowy na odległość Regulamin jest przesyłany Abonentowi w formie PDF na podany przez Abonenta adres e-mail.
4. Zamówienie Usługi może zostać dokonane na kilka sposobów:
  - a. Aplikacja
    - i. Abonent powinien pobrać i uruchomić Aplikację mobilną dla Uczestnika.

- ii. Następnie Abonent powinien wybrać opcję „Rejestracja” i postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
    - iii. Aplikacja w ostatnim kroku poprosi o zgodę na wysłanie aktywacyjnej wiadomości SMS;
  - b. Web, Serwis internetowy: należy zamówić Usługę przez stronę [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play). Serwis internetowy w ostatnim kroku poprosi o zgodę na wysłanie aktywacyjnej wiadomości SMS;
5. Zamawianie Usługi wiąże się z podaniem numeru telefonu komórkowego w sieci Play, do którego uprawniony jest Uczestnik. Numer telefonu komórkowego w sieci Play jest identyfikatorem Uczestnika w ramach Konta Uczestnika.
6. W przypadku wysłania przez Abonenta wiadomości SMS o treści **GJA** (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi) na darmowy numer:
- **60404** – dla wariantu Gdzie Jest Auto – 1 Urządzenie GPS,
  - **60804** – dla wariantu Gdzie Jest Auto – 2 Urządzenia GPS,
  - **61204** – dla wariantu Gdzie Jest Auto – 3 Urządzenia GPS,
  - **61604** – dla wariantu Gdzie Jest Auto – 4 Urządzenia GPS

Abonent otrzyma SMS z linkiem do strony [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play), na której będzie mógł zamówić Usługę.

7. Uczestnik dysponuje dostępem do Konta Uczestnika przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 20.
8. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili zamówienia Usługi zgodnie z ust. 4.
9. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

## § 5.

### KANAŁY REZYGNACJI Z USŁUGI / WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Uczestnik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi w dowolnej chwili poprzez wysłanie SMS o treści STOP GJA na darmowy numer 8082.
2. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS. Z chwilą wyłączenia Usługi Umowa ulega rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 17-18.
3. Po rezygnacji z Usługi zgodnie z działaniem opisanym w ust. 1, Konto Uczestnika pozostanie nadal aktywne zgodnie z § 3 ust. 20.
4. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji ‘Mój profil > Usuń konto’.
5. Usunięcie Konta Uczestnika zgodnie z instrukcją z ust. 4 powoduje rozwiązanie Umowy, a także rozwiązanie umowy dla Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina (regulamin: [www.gdziejestdziecko.pl/play](http://www.gdziejestdziecko.pl/play)) oraz Usługi Bezpieczny Dom (regulamin: [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play)), o ile Uczestnik miał je włączone.



6. Uczestnik, który nie chce korzystać z Usługi i ponosić opłat abonamentowych, ale chce zachować Konto Uczestnika powinien złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi zgodnie z opisem w ust. 1.

## § 6

### ZASADY LOKALIZACJI, ZGODA NA LOKALIZACJĘ

1. Lokalizowanie karty SIM w Urządzeniu GPS w ramach Usługi możliwe jest poprzez:
  - a. Serwis i Aplikację monitorującą:
    - i. na żądanie Uczestnika, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku "Lokalizuj" dla wybranego samochodu,
    - ii. automatycznie poprzez aktywację wybranego alarmu; alarmy ustawia się oddzielnie dla każdego samochodu.
  - b. Komunikację SMS. Uczestnik wysyła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł) o treści "GDZIE nazwa auta", gdzie nazwa auta oznacza nazwę auta zarejestrowanego przez Uczestnika na jego Koncie.
2. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym w Urządzeniu GPS znajduje się karta SIM przeinstalowana w Urządzeniu dostarczona przez Organizatora, Uczestnik posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS zgodnie z działaniem opisanym w ust. 8 oraz Uczestnik posiada Wartość Konta Uczestnika umożliwiającą wykonanie zapytania o lokalizację. W przeciwnym wypadku Uczestnik otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub za pomocą SMS, dlatego lokalizacja karty SIM w urządzeniu GPS nie jest możliwa.
3. Zlecenie lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS każdorazowo zmniejsza stan Wartości Konta Uczestnika Usługi o 1 punkt lokalizacyjny.
4. Lokalizacja karty SIM w Urządzeniu GPS zostanie zaprezentowana:
  - a. w postaci opisu, czasu lokalizacji, nazwy samochodu i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu oraz Aplikacji monitorującej
  - b. w postaci opisu słownego lokalizacji, nazwy auta, czasu lokalizacji dla lokalizacji zleconej przez komunikację SMS. Lokalizacje wykonane przez SMS będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.
5. Dokładność lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania lokalizowanego Urządzenia GPS.
6. Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM w Urządzeniu GPS znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
7. Warunkami koniecznymi do lokalizacji karty SIM są:
  - a. Urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM musi być włączone,
  - b. Urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM przeinstalowana w Urządzeniu musi znajdować się w zasięgu sieci, w której jest zalogowana karta SIM.

8. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM w Urządzeniu GPS możliwe jest poprzez wysłanie SMS z telefonu Uczestnika usługi o treści "ZGODA GJA" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).
9. Zakres zgody na lokalizację udzielonej przez Uczestnika obejmuje prawo Organizatora do lokalizowania karty SIM w Urządzeniu GPS w sposób określony w Regulaminie.
10. Wysłanie SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust. 8 stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS i uprawnia Organizatora do lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
11. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM w Urządzeniu GPS na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
12. Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM w Urządzeniu GPS możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Uczestnika usługi o treści "KONIEC GJA" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).
13. Wysłanie SMS, o którym mowa wyżej w ust. 12 spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM w Urządzeniu GPS w ramach Usługi.

## § 7.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Organizator przetwarza zgodnie z Ustawą dane osobowe Uczestników w celu realizacji Umowy oraz administracji kontem w Systemie Informatycznym.
2. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora. Informacje powyższe będą Uczestnikowi przesyłane za pomocą wiadomości SMS lub email, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
3. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 2 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie na stronie [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play) i odznaczenie zgody w zakładce ‘Mój profil > Zmień dane’.
4. Wyrażenie zgody przez Uczestników na przetwarzanie ich danych osobowych może nastąpić za pomocą wiadomości SMS bądź interaktywnie w Aplikacji mobilnej lub Serwisie Internetowym.
5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Umowy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

**§ 8.****TRYB REKLAMACYJNY I ROZTRZYGANIE SPORÓW**

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane następującymi drogami:
  - a. drogą elektroniczną na adres e-mail [reklamacje@gdziejestauto.pl](mailto:reklamacje@gdziejestauto.pl);
  - b. telefonicznie pod numerem +48 91 431 89 83 – obsługiwany przez Organizatora numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;
  - c. w formie pisma z dopiskiem "Gdzie Jest Auto" na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon , Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Spory pomiędzy Organizatorem, a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
6. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Wyłącznie odpowiedzialność z tytułu świadczenia Usługi ponosi Organizator. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w § 1 ust. 2-8 niniejszego Regulaminu.
8. P4 ponosi odpowiedzialność wyłącznie za świadczone usługi telekomunikacyjne i nie odpowiada za świadczenie Usługi, Zasady odpowiedzialności P4 z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zasady składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych określone są w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o.

## § 9. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania Umowy na odległość w sposób określony w § 4 ust. 4 Regulaminu Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w następujący sposób:
  - a. email na adres:
    - reklamacje@gdziejestauto.pl (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon);
  - b. telefoniczny kontakt z Obsługą Klienta:
    - +48 91 431 89 83 (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon) – obsługiwany przez Organizatora (Locon) numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;
  - c. w formie pisma:
    - z dopiskiem "Gdzie Jest Auto" przesłanego na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon , Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
  - a. formularzem odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
  - b. wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827);
4. W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy opłata, o której mowa § 3 ust. 2 nie będzie naliczana.

## § 10. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.

2. Regulamin może podlegać zmianom, przy czym Uczestnicy zobowiązują się przed skorzystaniem z Usługi sprawdzić aktualną wersję Regulaminu, która dostępna jest w czasie działania Systemu Informatycznego na stronie [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play). W przypadku braku zgody Uczestnika na nową treść Regulaminu, Uczestnik może wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 5 niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami. Organizator jest uprawniony do niezwłocznego usuwania takich modyfikacji bądź zakazanych treści.
4. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
5. Ewentualna nieważność któregokolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
7. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.

## ZAŁĄCZNIK Nr 1

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie  
Usługi Gdzie Jest Auto)

Adresat:

Locon Sp. z o.o.,

Ul. Tama Pomorzańska 1,

70-030 Szczecin

e –mail [pomoc@gdziejestauto.pl](mailto:pomoc@gdziejestauto.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie

Usługi Gdzie Jest Auto zawartej w dniu .....

Imię i nazwisko konsumenta- .....

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e- mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data- .....