

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Regulamin usługi „Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód”, określa zasady świadczenia usługi „Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód” dostępnej za pośrednictwem Serwisu oraz komunikacji SMS i aplikacji mobilnych przy pomocy telefonu komórkowego.

1.2 Usługę świadczy Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.

1.3 Regulamin określa warunki świadczenia usługi „Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód” Klientom Polkomtel Sp. z o.o.

1.4 Definicje:

1.4.1 Usługa – usługa „Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód” świadczona przez Dostawcę usługa o wartości wzrostać dostępna dla Klientów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, w ramach której wykorzystywana jest Lokalizacja urządzeń GPS. Przy świadczeniu Usługi wykorzystuje się komunikację SMS jak również dostarczane przez Dostawcę dedykowany Serwis oraz aplikację mobilną.

1.4.2 Aplikacja monitorująca – stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Klienta, umożliwiający korzystanie z opcji Lokalizacji urządzeń GPS.

1.4.3 APN - Access Point Name - nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych.

1.4.4 Dostawca – Locon Sp. z o.o.

1.4.5 Klient/Klienci – Abonent w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Abonent Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Abonent MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Abonent Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Abonent 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

1.4.6 Konto Użytkownika Usługi - konto punktowe Użytkownika Usługi służące do korzystania z Usługi.

1.4.7 Wartość Konta Użytkownika Usługi – ilość zgromadzonych przez Użytkownika Usługi punktów na Koncie Użytkownika Usługi poprzez jego zasilanie w wyniku wysyłania wiadomości SMS Premium, o których mowa w tabeli z punktu 5.2. Wartość Konta Użytkownika Usługi ulega zwiększeniu - w przypadku aktywacji Pakietu Cyklicznego lub zmniejszeniu - w przypadku wykonania Lokalizacji na żądanie, Lokalizacji automatycznej, skorzystania z funkcji Alarmu strażnika oraz Alarmu prędkości na zasadach opisanych w Regulaminie. Informacja o wykorzystanym limicie punktów jest dostępna w Serwisie i Aplikacji monitorującej.

1.4.8 Polkomtel - Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

1.4.9 Regulamin – niniejszy regulamin;

1.4.10 Użytkownik usługi - posiadający pełną zdolność do czynności prawnych Klient korzystający z opcji Lokalizacji urządzeń GPS, który zarejestruje się w Usłudze.

1.4.11 Serwis - serwis internetowy udostępniony pod adresami www.plus.gdziejestauto.pl w wersji pełnej oraz dla urządzeń mobilnych.

1.4.12 Sieć Plus – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel. Pojęcie "sieć Plus" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Polkomtel (np. operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

- 1.4.13 SMS – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
- 1.4.14 Pakiet Cykliczny Standard – pakiet powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w punkcie 5.2 pozwalający na korzystanie dodatkowych z funkcji Usługi na zasadach określonych w punkcie 6 w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Standard. W ramach Pakietu Cyklicznego Standard wyróżniamy 1 opcję zgodnie z tabelą w punkcie 5.2.
- 1.4.15 Aktywny Pakiet Cykliczny Standard – status polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego Standard, zgodnie z tabelą w punkcie 5.2 i zapewnieniu przez Użytkownika środków na koncie abonenckim na cykliczne odnowienie Pakietu Cyklicznego Standard.
- 1.4.16 Urządzenie GPS – urządzenie z odbiornikiem GPS oraz preinstalowaną kartą SIM podłączone przez Użytkownika do Gniazda OBDII w pojeździe.
- 1.4.17 Gniazdo OBDII – gniazdo stosowane w motoryzacji do diagnostyki pojazdów. OBD to skrót od angielskiego wyrażenia On-Board Diagnostic. Urządzenie GPS stosowane w Usłudze wykorzystuje gniazdo diagnostyczne jedynie do zasilania urządzenia.
- 1.4.18 Lokalizacja urządzenia GPS – system lokalizacji Urządzenia GPS dodanego do Usługi, polegający na weryfikacji położenia geograficznego dokonywanej w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika (Lokalizacja na żądanie) lub Automatycznego planu ustawionego przez Użytkownika (Lokalizacja automatyczna) w tym Alarmu strażnika oraz Alarmu prędkości oparty o Lokalizację GPS oraz Lokalizację LBS; zasady lokalizacji zostały opisane w Regulaminie w punkcie 4 „Zasady lokalizacji”.
- 1.4.19 Lokalizacja GPS - lokalizacja karty SIM umieszczonej w Urządzeniu GPS na podstawie danych z odbiornika GPS. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna System podaje lokalizację LBS.
- 1.4.20 Lokalizacja LBS - lokalizacja karty SIM umieszczonej w Urządzeniu GPS w oparciu o infrastrukturę GSM operatora.
- 1.4.21 Alarm strażnika – możliwość uzyskiwania informacji o tym czy Urządzenie GPS umieszczone w pojeździe zaczęło się przemieszczać lub zostało wprowadzone w drgania.
- 1.4.22 Alarm prędkości – możliwość uzyskiwania informacji o tym czy Urządzenie GPS umieszczone w pojeździe przekracza ustaloną przez Użytkownika prędkość.
- 1.4.23 Udostępnianie lokalizacji – możliwość przesłania lokalizacji Urządzenia GPS poprzez wiadomość email lub SMS na określony przez Użytkownika Usługi numer telefonu lub adres poczty elektronicznej.

2. Zasady korzystania z Usługi

- 2.1 Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady korzystania z Usługi, chyba że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa co, do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 2.2 Zawarcie z Dostawcą umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Klienta w Usłudze.
- 2.3 Poprzez zarejestrowanie się w Usłudze Klient akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 2.4 Użytkownik może w ramach Usługi umieścić Urządzenie GPS w aucie, którego jest właścicielem lub za zgodą właściciela, w aucie, którego jest użytkownikiem.
- 2.5 Klient korzystający z określonego numeru telefonu może zarejestrować się w Usłudze tylko jeden raz.
- 2.6 Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Wymagane parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie.
- 2.7 W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:
 - 2.7.1 Wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP, APP na numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Klient otrzyma wiadomość SMS z linkiem.
 - 2.7.2 Wejść z telefonu na adres: www.gdziejestauto.pl/app
Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Klient będzie mógł za pomocą sieci Plus, dla Abonentów oraz Użytkowników sieci Plus, pobrać Aplikację monitorującą.
- 2.8 Za pobieranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z nich korzystanie przez APN Internet oraz APN WAP naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Klienta cennikiem usług.
- 2.9 Dostawca gwarantuje działanie usługi na telefonach, których lista dostępna jest w Serwisie.
- 2.10 Dostawca gwarantuje działanie opcji Lokalizacji na rekomendowanych Urządzeniach GPS, których lista jest dostępna w Serwisie.
- 2.11 Urządzenia GPS sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień i cennik Urządzeń GPS dostępny jest w Serwisie. Sprzedawcą urządzeń GPS jest Dostawca.
- 2.12 Urządzenie GPS jest dostarczone wraz z preinstalowaną kartą SIM w urządzeniu. Wyjęcie karty SIM z Urządzenia GPS lub wymiana karty SIM na inną skutkuje zaprzestaniem możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika.

3. Rejestracja w Usłudze

- 3.1 W przypadku posiadania już konta w Usłudze Gdzie Jest Dziecko, której regulamin dostępny jest na stronie: www.plus.gdziejestdziecko.pl oraz w przypadku posiadania już konta w Usłudze Bezpieczny Dom – Oko Na Dom, której regulamin dostępny jest na stronie: www.bezpiecznydom.pl, rejestracja w Usłudze Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód odbywa się poprzez aktywowanie dowolnego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 5.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”).
- 3.2 Nowy Klient może się zarejestrować w Usłudze w jeden z następujących sposobów:
 - 3.2.1 poprzez założenie konta na stronie internetowej Serwisu, dalej "Konta Użytkownika Usługi" zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami, przy czym w jednym z kroków klient zostanie poproszony o aktywowanie dowolnego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w opisanym w punkcie w punkcie 5.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”).
 - 3.2.2 przez komunikację SMS, poprzez aktywowanie dowolnego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w opisanym w punkcie w punkcie 5.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”); na telefon Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS z loginem i hasłem do "Konta Użytkownika Usługi",
 - 3.2.3 poprzez założenie konta z poziomu Aplikacji monitorującej dalej "Konta Użytkownika Usługi", zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami, przy czym w jednym z kroków klient zostanie poproszony o aktywowanie dowolnego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w opisanym w punkcie w punkcie 5.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”).

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 3.3 Następnie Klient do założonego Konta Użytkownika Usługi może dodać Urządzenie GPS.
- 3.4 Dodanie Urządzenia GPS, jego instalacja i aktywacja powinna odbywać się zgodnie z instrukcją dostępną w Serwisie.
- 3.5 Zakończenie działań opisanych w punkcie 3.1 lub 3.2 oznacza, że Użytkownik Usługi akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 3.6 Klient otrzymuje Status Użytkownika po wykonaniu jednego z działań opisanych w punkcie 3.1 lub 3.2.

4. Zasady lokalizacji, Zgoda na lokalizację

- 4.1 1. Lokalizowanie karty SIM w Urządzeniu GPS w ramach Usługi możliwe jest poprzez:
 - 4.1.1 Serwis i Aplikację monitorującą:
 - 4.1.1.1 na żądanie Użytkownika, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku „Lokalizuj” dla wybranego pojazdu,
 - 4.1.1.2 automatycznie poprzez kalendarz planowania lokalizacji; plan lokalizacji definiuje się w kalendarzu oddzielnie dla każdego pojazdu,
 - 4.1.1.3 automatycznie poprzez aktywację wybranego alarmu; alarmy ustawia się oddzielnie dla każdego Auta.
 - 4.1.2 Komunikację SMS. Użytkownik wysyła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł) o treści "GDZIE nazwa auta", gdzie nazwa auta oznacza nazwę auta zarejestrowanego przez Użytkownika na jego Koncie.
- 4.2 Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym w Urządzeniu GPS znajduje się karta SIM preinstalowana w Urządzeniu dostarczona przez Dostawcę, Użytkownik Usługi posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS zgodnie z działaniem opisany w punkcie 4.8 oraz Użytkownik posiada Wartość Konta Użytkownika Usługi umożliwiającą wykonanie Zapytania o lokalizację. W przeciwnym wypadku Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub za pomocą SMS, dlatego lokalizacja karty SIM w Urządzeniu GPS nie jest możliwa.
- 4.3 Zlecenie lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS zgodnie z działaniem opisany w punkcie 4.1 każdorazowo zmniejsza stan Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1 punkt.
- 4.4 Lokalizacja karty SIM w Urządzeniu GPS zostanie zaprezentowana:
 - 4.4.1 w postaci opisu, czasu lokalizacji, nazwy auta i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu oraz Aplikacji monitorującej,
 - 4.4.2 w postaci opisu słownego lokalizacji, nazwy auta, czasu lokalizacji dla lokalizacji zleconej przez komunikację SMS. Lokalizacje wykonane przez SMS będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.
- 4.5 Dokładność lokalizacji karty SIM w Urządzeniu GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania lokalizowanego Urządzenia GPS.
- 4.6 Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM w Urządzeniu GPS znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podany w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
- 4.7 Warunkami koniecznymi do lokalizacji karty SIM są:
 - 4.7.1 urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM preinstalowana w Urządzeniu dostarczona przez Dostawcę musi być włączone,
 - 4.7.2 urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM preinstalowana w Urządzeniu dostarczona przez Dostawcę musi znajdować się w zasięgu, w której to sieci jest zalogowana karta SIM.

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 4.8 Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM w Urzędzeniu GPS możliwe jest poprzez wysłanie SMS z telefonu Użytkownika Usługi o treści "ZGODA GJA" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).
- 4.9 Zakres zgody na lokalizację udzielonej przez Użytkownika obejmuje prawo Dostawcy do lokalizowania karty SIM w Urzędzeniu GPS w sposób określony w Regulaminie.
- 4.10 Wysłanie SMS o treści ZGODA, zgodnie z punktem 4.8 stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM w Urzędzeniu GPS i uprawnia Dostawcę do lokalizacji karty SIM w Urzędzeniu GPS w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
- 4.11 Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM w Urzędzeniu GPS na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
- 4.12 Polkomtel będzie przetwarzał, w tym przekaże Dostawcy wszelkie dane o lokalizacji działającej w sieci Plus karty SIM w Urzędzeniu GPS wskazujące położenie geograficzne tej karty, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą,
- 4.13 Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM w Urzędzeniu GPS możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Użytkownika Usługi o treści "KONIEC GJA" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).
- 4.14 Wysłanie SMS, o którym mowa wyżej w punkcie 4.13 spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM w Urzędzeniu GPS w ramach Usługi.

5. Opłaty w Usłudze

5.1 Użytkownik Usługi aktywuje Pakiet Cykliczny w celu dokończenia rejestracji w Usłudze oraz dostępu do Usługi.

5.2 Sposoby aktywacji pakietów wskazuje tabela poniżej:

Tabela nr 1

| Nazwa pakietu | Ilość urządzeń GPS | Ilość punktów | Usługi dodatkowe | Komenda aktywacji, numer, cena brutto | Okres aktualizacji*, cena brutto | Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto |
|---------------------------|--------------------|---------------|---|--|--|---|
| Pakiet Cykliczny STANDARD | 1 | 150 | Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Auto w wersji Standard opisane w punkcie 6 | START GJA lub A lub P na 60540 (0 zł) | raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 6,15 zł z VAT | STOP GJA lub STOP A lub STOP P na 60540 (0 zł) |

*Okres, po którym nastąpi każde kolejne automatyczne doładowanie Konta Użytkownika Usługi oraz przedłużenie dostępu do Usługi i jednocześnie pobrana za każdym razem z góry opłata dla aktywowanego Pakietu cyklicznego; liczony jest od momentu aktywacji pakietu; doładowane punkty są widoczne na Koncie Użytkownika Usługi przez wskazany okres.

5.3 W przypadku Pakietów Cyklicznych ponowna próba aktywacji dla już aktywnego pakietu spowoduje odesłanie informacji, że pakiet jest już aktywny (punkty nie zostaną dodane).

5.4 W okresach aktualizacji Pakietu Cyklicznego za każdym razem pobierana jest z góry opłata w wysokości określonej w kolumnie „Okres aktualizacji*, cena brutto”, a do konta Użytkownika dodawane są punkty. Niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny cykl (nie kumulują się). Opłata pobierana jest niezależnie od tego czy Klient dodał do usługi Kamerę IP.

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 5.5 W przypadku aktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi „Wiadomości SMS Aktywującej Pakiet Cykliczny”), na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Aktywująca Pakiet Cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą uruchomienie pakietu.
- 5.6 Przy każdej aktywacji Pakietu Cyklicznego Użytkownik Usługi zostanie obciążony z góry opłatą wskazaną w punkcie 5.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”). W przypadku Użytkowników Usługi, korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych warunkiem obciążenia opłatą za Usługę jest posiadanie odpowiednich środków na koncie (odpowiedniej wartości konta) oraz zalogowanie karty SIM do sieci Plus w momencie, w którym zostanie podjęta próba obciążenia tego konta opłatą.
- 5.7 Aktywacja Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za wysyłanie wiadomości SMS aktywujących Pakiet Cykliczny w roamingu międzynarodowym zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z Polkomtel.
- 5.8 Korzystanie z Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym poza krajami Unii Europejskiej może wiązać się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za odbieranie wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Pakietu Cyklicznego (automatyczne doładowanie Konta Użytkownika Usługi) zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z Polkomtel.
- 5.9 Użytkownik Usługi, który nie chce być obciążany dodatkowymi kosztami za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym powinien dezaktywować Usługę w sposób przewidziany w punkcie 5.2 (Tabela nr 1 – kolumna „Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto”). W przypadku Użytkowników Usług korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie Wartości konta w takiej kwocie, aby możliwe było pobranie opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym opłaty za Pakiet Cykliczny, oraz opłat, o których mowa w punkcie 5.7 i 5.8 o ile Użytkownik Usługi będzie korzystał z Usługi w roamingu międzynarodowym. Użytkownikowi Usługi korzystającemu z Pakietu Cyklicznego Usługa będzie świadczona do chwili dezaktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi darmowej Wiadomości SMS Dezaktywującej Pakiet Cykliczny). Użytkownik Usługi aktywujący Pakiet Cykliczny wyraża zgodę na każdorazowe automatyczne obciążanie go z góry w okresach wskazanych w punkcie 5.2 (Tabela nr 1 kolumna „Okres aktualizacji”, cena brutto”) opłatą właściwą dla aktywowanego Pakietu Cyklicznego.
- 5.10 W celu dezaktywacji Pakietów Cyklicznych należy wysłać, z numeru telefonu który został wykorzystany do aktywacji Pakietu Cyklicznego, wiadomość SMS o treści i na numer podany w punkcie 5.2 (Tabela nr 1 – kolumna „Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto”) powoduje dezaktywację Pakietu Cyklicznego ze skutkiem natychmiastowym. Za godzinę i datę wysłania wiadomości SMS, o której mowa powyżej, uznaje się godzinę i datę otrzymania tej wiadomości SMS przez Polkomtel, zarejestrowaną w systemie teleinformatycznym Polkomtel. Na numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość SMS dezaktywująca Pakiet Cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację pakietu.
- 5.11 Nie jest możliwa dezaktywacja Pakietu Cyklicznego z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Pakiet Cykliczny.
- 5.12 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez Użytkownika Usługi błędnego numeru telefonu lub próbę aktywowania przez Użytkownika Usługi Pakietu Cyklicznego, który nie jest dostępny dla tego Użytkownika ze względu na ograniczenia techniczne w

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- używanej Karcie SIM, niepoprawną konfiguracją aparatu telefonicznego lub inne nieprzystosowanie aparatu lub karty SIM do korzystania z Pakietu Cyklicznego.
- 5.13 Dezaktywacja Pakietu Cyklicznego nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika, ale opłacony okres korzystania z Pakietu Cyklicznego.
- 5.14 Nieuregulowane w Regulaminie warunki naliczania i wysokości opłat są zgodne z obowiązującym danego Klienta regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel oraz cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Polkomtel właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta.
- 5.15 Korzystanie z Serwisu za pomocą przeglądarki WAP lub wskazanej w Regulaminie Aplikacji monitorującej wiąże się z opłatą za transmisję danych według obowiązującej Klienta taryfy.
- 5.16 Użytkownik Usługi, który po raz pierwszy aktywuje wybrany Pakiet Cykliczny w okresie Promocji wskazanym w punkcie 5.24 poniżej może skorzystać z oferty promocyjnej (dalej „Promocji”) na poniższych warunkach.
- 5.17 W ramach Promocji Użytkownik Usługi ma możliwość aktywacji wybranego przez siebie Pakietu Cyklicznego zgodnie z tabelą z punktu 5.2 oraz otrzymania za to darmowego dostępu do Usługi (dalej „Bonus”) na okres odpowiadający za aktywację danego Pakietu zgodnie z tabelą z punktu 5.2, z zastrzeżeniem punktu 5.21 poniżej.
- 5.18 Bonus przyznawany jest wyłącznie w pierwszych pięciu okresach obowiązywania Pakietu Cyklicznego (łącznie 35 dni) co oznacza, że za kolejne okresy aktualizacji Pakietu Użytkownik Usługi zostaje obciążony opłatą zgodnie z tabelą z punktu 5.2 .
- 5.19 W celu otrzymania Bonusu Użytkownik Usługi powinien aktywować wybrany Pakiet Cykliczny zgodnie z tabelą z punktu 5.2.
- 5.20 Bonus przysługuje tylko tym Użytkownikom Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują wybrany Pakiet Cykliczny.
- 5.21 Bonus może zostać aktywowany tylko jeden raz i tylko na wybrany Pakiet.
- 5.22 Aktywacja Bonusu umożliwi korzystanie z Monitoringu Video za pomocą Serwisu i aplikacji monitorującej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.23 Po upływie drugiego okresu obowiązywania Pakietu o którym mowa w punkcie 5.2 powyżej, opłaty za kolejne cykliczne (automatyczne) odnowienia ramach aktywowanego Pakietu będą zgodne z tabelą z punktu 5.2 na zasadach określonych w punkcie 5.
- 5.24 Promocja obowiązuje od 15 czerwca 2015 roku do 15 września 2015 r. (okres Promocji) .
- 5.25 Promocja może być odwołana w każdym czasie w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, że odwołanie Promocji nie będzie powodować dezaktywacji aktywnych pakietów
6. Opcje Pakietu Cyklicznego Standard (Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód w wersji Standard)
- 6.1 Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji Pakietu Cyklicznego Standard Użytkownik Usługi powinien aktywować Pakiet Cykliczny Standard zgodnie z tabelą punktu 5.2 i utrzymywać status Aktywnego Pakietu Cyklicznego Standard.
- 6.2 Pakiet Cykliczny Standard pozostaje aktywny przez okres aktualizacji Pakietu zgodnie z tabelą z punktu 5.2.
- 6.3 Opcje wchodzące w skład Pakietu Standard:
- 6.3.1 Lokalizacja na żądanie,
- 6.3.2 Alarm strażnika.
- 6.3.3 Lokalizacja automatyczna,
- 6.3.4 Udostępnianie lokalizacji,

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 6.3.5 Alarm prędkości,
- 6.3.6 Okres dostępności archiwum wynosi 7 dni.

7. Usuwanie konta

7.1 W celu usunięcia konta Użytkownika, należy:

- 7.1.1 Zalogować się do Serwisu i wybrać opcję: 'Mój profil > Usuń konto' i potwierdzić wybór klikając na 'Usuń', lub
- 7.1.2 Wysłać SMSa o treści USUN KONTO na bezpłatny numer 8082 (0 zł). W SMS zwrotnym usługa potwierdzi usunięcie konta Użytkownika.
- 7.2 Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z punktu 7.1 nie usuwa aktywnych Pakietów Cyklicznych aktywowanych zgodnie z tabelą z punktu 5.2. W celu wyłączenia aktywnych Pakietów Cyklicznych należy postąpić zgodnie z punktem 5.10.
- 7.3 Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z punktu 7.1 usuwa Usługę Gdzie Jest Dziecko, ale nie wyłącza aktywnych Pakietów Cyklicznych w tej usłudze (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Gdzie Jest Dziecko). W celu wyłączenia aktywnych Pakietów Cyklicznych w usłudze Gdzie Jest Dziecko należy postępować zgodnie z regulaminem usługi Gdzie Jest Dziecko dostępnym na www.plus.gdziejestdziecko.pl
- 7.4 Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z punktu 7.1 usuwa Usługę Bezpieczny Dom – Oko Na Dom, ale nie wyłącza aktywnych Pakietów Cyklicznych w tej usłudze (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Bezpieczny Dom – Oko Na Dom). W celu wyłączenia aktywnych Pakietów Cyklicznych w usłudze Bezpieczny Dom – Oko Na Dom należy postępować zgodnie z regulaminem usługi Gdzie Jest Auto dostępnym na www.bezpiecznydom.pl
- 7.5 W przypadku usunięcia Konta Użytkownika wszelkie informacje zapisane na Koncie Użytkownika zostają usunięte.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego

8.1 Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

8.2 Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Locon Sp. z o.o., Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin z dopiskiem na kopercie "Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód", telefonicznie na numer +48 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 - 16:30) lub w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@gdziejestauto.pl.

8.3 W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację.

8.4 Przepisu z punktu 8.3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

8.5 Reklamacja powinna zawierać:

- 8.5.1 Imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika Usługi zgłaszającego reklamację;
 - 8.5.2 Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 8.5.3 Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 8.5.4 Numer telefonu Użytkownika Usługi, którego dotyczy reklamacja;
 - 8.5.5 Datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - 8.5.6 Podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 8.6 Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika.

- 8.7 W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w punktach 8.5.1-8.5.6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika Usługi o konieczności jej uzupełnienia.
- 8.8 W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w punktach 8.5.1-8.5.6, Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika Usługi do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 8.9 Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Dostawcę listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika.
- 8.10 Dostawca udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 8.11 Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- 8.11.1 Nazwę jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację;
- 8.11.2 Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 8.12 Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 8.13 Spory pomiędzy Użytkownikiem Usługi a Dostawcą w zakresie określonym w punkcie 8.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

9. Odpowiedzialność Dostawcy

- 9.1 Dostawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi w szczególności nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi Regulaminu, działania Użytkownika Usługi niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
- 9.2 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieosiągnięcia przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Użytkownika Usługi parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Użytkownika usługi telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- 9.3 Dostawca nie ponosi innej odpowiedzialności niż określona w punkcie 9.1 z wyłączeniem przypadku winy umyślnej, za:
- 9.3.1 Ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika Usługi (w tym utracone korzyści) mogące wynikać z opóźnień w przesłaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w ramach Usługi,
- 9.3.2 Sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
- 9.3.3 Ewentualne szkody powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania przez Użytkownika z Usługi (w tym utracone korzyści), w tym także szkody wyrządzone osobom trzecim,
- 9.3.4 Treści wykorzystywane w Usłudze.

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST AUTO – BEZPIECZNY SAMOCHÓD"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

9.4 Dostawca zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.

10. Postanowienia Końcowe

10.1 Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie, zakończenia lub czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w dowolnym czasie. Informacje w tym zakresie zostaną podane na stronie www.plus.gdziejestauto.pl. Dostawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu w tym zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi oraz zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie. W razie wprowadzenia zmiany Regulaminu, Dostawca poinformuje Użytkownika Usługi o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany w życie poprzez podanie treści każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.plus.gdziejestauto.pl. Dostawca wyśle również na numer telefonu Użytkownika Usługi wiadomość SMS z informacją o zamieszczeniu wskazanego ogłoszenia. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika Usługi planowanej zmiany Użytkownik może do czasu jej wprowadzenia wykorzystać punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi a następnie zakończyć korzystanie z Usługi.

10.2 Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.gdziejestauto.pl oraz w siedzibie Dostawcy.

10.3 Regulamin obowiązuje od dnia 25.11.2013r.